

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»¹

(дата введения в действие – с 20.01.2017)

1. Настоящие правила Программы лояльности «CASHBACK» (далее – Правила) определяют условия и порядок участия клиентов - держателей банковских карт АО «Банк ФИНАМ» в Программе лояльности «CASHBACK» (далее – Программа).

Правила Программы, а также вносимые в них дополнения и изменения размещаются на сайте Банка в сети Интернет: www.finambank.ru.

2. Организатор Программы - Акционерное общество «Инвестиционный Банк «ФИНАМ», место нахождения: 127006, г. Москва, пер. Настасьинский, д. 7, стр. 2; тел.: 8 (495) 796-90-23 (далее – Банк).

3. Термины и определения:

Договор – Договор об обслуживании Держателей Карт, заключенный в рамках тарифных планов, участвующих в Программе.

Карта – банковская карта, выпущенная Банком и участвующая в Программе.

Клиент - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, в рамках которого выпущена(ы) Карта(ы).

Операция - операция по переводу денежных средств с использованием Карты (её реквизитов) в счет оплаты товаров/работ/услуг в ТСП.

Отчетный период – календарный месяц.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту в соответствии с Договором для проведения расчетов по операциям с использованием Карты

Тарифы БК – тарифы по открытию счетов, выпуску и обслуживанию банковских карт АО «Банк ФИНАМ», условия кредитования.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - предприятие торговли (услуг), принимающее Карты (в т.ч. её реквизиты в сети Интернет) к оплате за товары/работы/услуги.

Если иное не указано в настоящих Правилах, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном условиями Договора комплексного банковского обслуживания и Договора об обслуживании Держателей Карт.

4. В течение действия Программы Банк начисляет Клиенту бонус (доход) в денежной форме в виде перечисляемых на Счет Клиента денежных средств в размере, предусмотренном настоящими Правилами, за совершенные им Операции (далее – Cashback). Сумма Cashback не подлежит налогообложению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (*п.68 ст. 217 НК РФ (часть 2)*).

5. Программа направлена на увеличение активности Клиентов в совершении Операций с использованием Карт.

6. Настоящие Правила являются публичной офертой (предложением) Банка, акцептом которой со стороны Клиента является заключение Договора или факт совершения Операции с использованием Карты, если на момент введения в действие Программы (новой редакции Программы) Договор между Клиентом и Банком уже заключен.

Настоящая публичная оферта адресуется Клиентам.

7. Прием заявок на заключение Договора об обслуживании Держателя Карт / на выпуск Карты физическому лицу / Клиенту осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком.

8. Правила Программы, а также вносимые в них дополнения и изменения размещаются Банком на его официальном web-сайте <http://finambank.ru>.

9. Правила Программы распространяются как на вновь заключаемые Договоры и выпускаемые Карты, так и на Договоры и Карты, действующие на момент введения в действие Программы (новой редакции Программы).

¹ *Cashback (Cash back) (англ.) – возврат денег.*

10. Действие Программы распространяется на следующие продукты, тарифные планы (далее – ТП), Договоры, категории (типы) и дизайны Карт:

Продукт	Тарифный план	Валюта Договора	Основная (О)/ дополнительная (Д)	Категория (тип) Карты	Дизайн Карты	Размер Cashback (в календарный месяц)
Карта «Брокер+»	ТП Брокер+ Gold	Рубли РФ	О, Д	MasterCard Gold	Брокер+	1% от общей суммы, списанной со Счета по Операциям, совершенным с использованием всех Карт, выпущенных в рамках Договора, максимум 1000,00 рублей
			О, Д	MasterCard Standard	Брокер+	
			О, Д	Visa Classic	Гобелен	
			Д	MasterCard Standard Virtual	-	
	ТП Брокер+ Platinum	Рубли РФ	О, Д	Visa Platinum	Гобелен	
			О, Д	MasterCard Gold	Брокер+	
			О, Д	MasterCard Standard	Брокер+	
			О, Д	Visa Classic	Гобелен	
Д	MasterCard Standard Virtual	-				
ТП Зарплатный	ТП Зарплатный	Рубли РФ	О, Д	Visa Platinum	Гобелен	1% от суммы Операции, максимум 1 000,00 руб. по каждой Карте
			О, Д	MasterCard Gold	Космос ФИНАМ.20 лет	
			О, Д	Visa Classic	Гобелен	
			О, Д	MasterCard Standard	Космос ФИНАМ.20 лет Прозрачный	
ТП Стандартный	ТП Стандартный	Рубли РФ	О, Д	Visa Platinum	Гобелен	1% от суммы Операции, максимум 1 000,00 руб. по каждой Карте
			О, Д	MasterCard Gold	Космос ФИНАМ.20 лет	
			О, Д	Visa Classic	Гобелен	
			О, Д	MasterCard Standard	Космос ФИНАМ.20 лет Прозрачный	
ТП Инвестиционный	ТП Инвестиционный	Рубли РФ	О, Д	MasterCard Gold	ФИНАМ.20 лет	1% от суммы Операции, максимум 1 000,00 руб. по каждой Карте
			О, Д	MasterCard Standard	ФИНАМ.20 лет	
ТП Классическая карта	ТП Классическая карта	Рубли РФ	О, Д	MasterCard Gold	ФИНАМ.20 лет	1% от суммы Операции, максимум 1 000,00 руб. по каждой Карте
			О, Д	MasterCard Standard	ФИНАМ.20 лет	

11. Банк начисляет и уплачивает Cashback по Операциям, совершенным как на территории Российской Федерации, так и на территории иностранных государств, за исключением:

- операций, по которым денежные средства были впоследствии возвращены Клиенту получателем денежных средств;
 - операций, которые были отменены и по которым денежные средства не были списаны со Счета Клиента.
- В случае возврата получателем денежных средств по совершенной ранее Операции излишне уплаченная ранее Банком сумма Cashback вычитается из общей суммы Cashback, причитающейся к уплате в Отчетном периоде, в котором денежные средства были зачислены на Счет Клиента. Если после вычета расчетная величина Cashback меньше нуля сумма Cashback за текущий Отчетный период принимается равной нулю.

12. Банк не начисляет и не уплачивает Cashback по следующим видам Операций (в т.ч., но не ограничиваясь):

- переводы и платежи, осуществляемые с использованием системы «Интернет-Банк»;
- операции по переводу денежных средств в пользу финансовых организаций (страховых и брокерских компаний, паевых фондов и т.п.);
- оплата услуг Банка (в т.ч. комиссий, плат, процентов, неустоек и т.п.);
- оплата услуг сторонних организаций в любых системах Банка;
- оплата услуг сторонних организаций через банкоматы и терминалы;
- оплата государственных услуг (штрафы, налоги, сборы и т.п.);
- переводы денежных средств на счета Клиента или иных лиц, открытые в Банке и (или) иных кредитных организациях (в т.ч. переводы Card2Card, переводы в пополнение брокерских счетов);
- операции, связанные с пополнением виртуальных / электронных кошельков, а также иных электронных денежных средств;

- расчеты в казино или игра на тотализаторе;
- оплата ставок и пари (в том числе на бегах и соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
- покупка ценных бумаг;
- покупка дорожных чеков;
- покупка драгоценных металлов.

Перечень МСС-кодов (код вида торговой точки), по которым Банк не уплачивает Cashback приведен в Приложении к настоящим Правилам.

Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень Операций, по которым не начисляется Cashback.

13. Типы Операций определяются Банком на основании данных (МСС-кодов), получаемых от платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International, АО «Национальная система платежных карт».

14. Cashback начисляется по каждой Операции в момент списания суммы Операции со Счета. По итогам Отчетного периода Cashback суммируется и уплачивается в размере, указанном в п.10 Программы:

- по тарифным планам «Зарплатный», «Стандартный», «Инвестиционный» и «Классическая карта» - в разрезе Карт;
- по тарифным планам «Брокер+ Gold» и «Брокер+ Platinum» - в разрезе Договоров (то есть одной суммой, рассчитанной в рамках Договора).

15. Уплата Cashback осуществляется Банком в последний календарный день Отчетного периода путем зачисления на Счет.

16. Cashback за Операции, совершенные с использованием дополнительных Карт, выпущенных на других лиц, уплачивается Банком на Счет Клиента.

17. Банк не уплачивает начисленный Cashback за истекший Отчетный период в следующих случаях:

- если у Клиента на момент уплаты есть непогашенная просроченная задолженность перед Банком (госпошлина, просроченный основной долг, просроченные проценты, неустойки, технический овердрафт, плата за технический овердрафт, неуплаченные Банку в срок комиссии и др. требования);
- если на момент уплаты Договор расторгнут, в том числе по заявлению Клиента.

18. Банк уведомляет Клиента о размере уплаченного Cashback за истекший Отчетный период посредством СМС-сообщения, направленного на контактный телефон, указанный Клиентом для целей СМС-уведомления, не позднее рабочего дня, следующего за днем уплаты Cashback

Также Клиент может получить подробную информацию о действующих Правилах Программы и о начисленном/уплаченном Cashback, обратившись в Центр клиентской поддержки по телефонам:

- +7 (495) 796-90-23 (круглосуточно в режиме 24/7) – для Москвы и регионов,
- +7 (800) 200-44-00 (круглосуточно в режиме 24/7) – бесплатная линия для регионов.

19. Банк вправе в одностороннем порядке отказать в начислении/уплате Cashback как по любой Операции, так и по Договору в целом, в случаях (в том числе, но не ограничиваясь), если:

- присваиваемая платежной системой категория ТСП (МСС-код), в котором совершена Операция, не соответствует категории ТСП, за совершение Операций в котором, в соответствии с настоящими Правилами, Банком начисляется и уплачивается Cashback;
- совершенные Операции связаны с предпринимательской деятельностью;
- совершенные Операции нарушают нормы действующего законодательства и (или) банковские правила;
- совершенные Операции по мнению Банка имеют признаки злоупотребления Клиентом предоставляемыми Банком услугами, например: совершенные Операции направлены исключительно на получение Cashback без намерения Клиента создать соответствующие им гражданско-правовые отношения или совершение Клиентом в ТСП ряда идентичных и/или регулярных Операций, не характерных для такого рода ТСП.

20. Банк вправе в одностороннем порядке вносить дополнения и изменения в Правила Программы, которые становятся обязательными для исполнения сторонами через 30 календарных дней с даты размещения Банком соответствующей информации на своем официальном web-сайте <http://finambank.ru/>.

21. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, вносимые Банком в Программу. Совершение Клиентом действий по пользованию Картой после вступления в силу новой редакции Правил Программы является подтверждением согласия Клиента с их новой редакцией.

22. Программа не имеет ограничения по сроку действия. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 календарных дней до даты ее прекращения. Уведомление осуществляется путем размещения Банком соответствующей информации на своем официальном web-сайте <http://finambank.ru/>.

№	Код МСС	МСС Группа (RUS)
1	4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов Торговые точки, которые продают телекоммуникационное оборудование, такое, как телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование, относящееся к телекоммуникациям.
2	4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа Провайдеры телекоммуникационных услуг, включая локальные и дальние телефонные звонки, используя клавишный ввод посредством центрального номера доступа.
3	4814	Звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту Провайдеры телекоммуникационных услуг, включая локальные и дальние телефонные звонки, посредством использования телефонов, считывающих магнитную ленту.
4	4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов Используется исключительно для ежемесячных телефонных счетов для телефолльных услуг МастерКард МастерФон.
5	4816	Компьютерная сеть/ информационные услуги Провайдеры компьютерной сети, информационных услуг, и другого оперативного обслуживания, такого, как электронная доска объявлений, e-mail, или доступ в Интернет.
6	4821	Услуги телеграфа Провайдеры телеграфных и других коммуникационных услуг по передаче несловесных сообщений, таких как каблогаммы.
7	4829	Денежные переводы. Операция, при которой средства доставляются или становятся доступными человеку в месте, отличном от места, где производится перевод денег. Эти операции включают неличностные операции, например, продвигаемые Интернетом.
8	4899	Кабельные и другие платные телевизионные услуги Подключение и прямая подача телевизионных программ со взносом или на платной основе.
9	4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода Прямое формирование, передача, или распространение электрической или газовой энергии, услуги по установке системы водоснабжения, или сбор и удаление отходов.
10	5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия Оптовые торговцы ювелирных изделий, часов, драгоценных камней и металлов. Товары для продажи могут включать дешевые украшения, часы и детали часов, изделия из серебра, жемчуга, бриллианты и другие драгоценные камни, золото, платину и другие драгоценные металлы, и трофеи. Такие торговые точки могут предлагать или не предлагать работы по ремонту.
11	5122	Лекарства, их распространители, аптеки Оптовые распространители предписанных и запатентованных лекарств, витаминов, гигиенической косметики, антисептиков, перевязочных материалов, фармацевтической продукции, биологических и подобных товаров, и других разнообразных мелких товаров, типичных для продажи в аптеках.
12	5912	Аптеки Торговцы, которые продают предписанные и составляющие собственность лекарства и непредписанные (в розницу) лекарства. Аптеки могут также продавать похожие изделия типа косметики, туалетных принадлежностей, табака, грелок, товары новинки, поздравительные открытки и ограниченную поставку (изделий) продовольствия.
13	5933	Ломбарды Торговцы, которые предоставляют деньги в обмен на персональную собственность. Ломбарды могут, после неплатежа ссуды, продавать собственность широкой публике. Собственность, оставленная в ломбарде, может быть типа драгоценностей, часов, музыкального инструмента, велосипедов, мебели, монет, и камеры и фотографического оборудования.
14	5960	Прямой маркетинг – услуги по страхованию Торговые точки, которые продают услуги по страхованию прямо по почте, выписывают счета по непокрытым чекам, и журнальные или телевизионные приложения, все из которых включают или беспрошленные (бесплатные) телефонные номера или адреса или веб-сайты, с помощью которых ожидаемые покупатели могут ответить. Предлагаемые услуги по страхованию могут включать все формы жизненного страхования, медицинскую компенсацию (дополнительные покрытия обычно платят лично потребителю) в случае случайной смерти, страхование разделения, страхование кредитной карточки, в которой невыполненный остаток застрахован против смерти держателя карты; страхование от нетрудоспособности и безработицы, медицинское страхование для путешественников. Распродажи могут предназначаться для специальных групп таких как ветераны, пенсионеры, школьные учителя или члены некоторых организаций. Выплата по страховым премиям обычно происходит периодическими взносами (ежемесячно, кварталом, ежегодно), и продолжается до отмены либо держателем карточки или страховой компании. Другая общая особенность – это бесплатный испытательный срок от 60 до 90 дней, с выплатой первого взноса после того как закончится испытательный срок.

№	Код МСС	МСС Группа (RUS)
15	5967	Прямой маркетинг – входящий телемаркетинг Торговые точки, которые обеспечивают услугами одного или более аудио или видеотекстами которые доступны потребителю через телефон, факс или сеть, такую как Интернет например. Покупатель сам инициирует контакт с торговцем со всеми вытекающими отсюда транзакциями. Этот МСС относится к информационным услугам, предлагающимися по телефону и Интернету в равной степени как и товары, которые могут быть реализованы посредством этих услуг. Информационные услуги предусматривают оплату и могут включать опросы, тотализаторы на скачках, развлечения для взрослых, спортивные очки (баллы), торги на фондовой бирже, гороскопы, а также другие услуги.
16	5993	Табачные магазины Розничные торговые точки, которые продают табак, сигареты, сигары, трубки и все курительные аксессуары.
17	6010	Финансовые институты – снятие наличности вручную Используется только для определения личных транзакций, в которых держатель карточки использует Мастер Кард как член финансового института, чтоб получить выплату наличности, открыть депозитный счет, или приобрести дорожные чеки, или сохранить сбережения.
18	6011	Финансовые институты – снятие наличности автоматически Для обналичивания денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов, используют этот МСС (в любого типа финансовом институте).
19	6012	Финансовые институты – торговля и услуги Для торговых покупок или услуг, оказываемых финансовыми институтами. Подобные покупки или услуги могут включать чеки и другие финансовые товары, товары для продвижения, займы, оплаты за справки (услуги-советы).
20	6050	Нефинансовые институты, денежные переводы, дорожные чеки, квази-кэш Операции пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт
21	6051	Нефинансовые институты, денежные переводы, дорожные чеки, квази-кэш Для покупок по Мастер Кардам денежных чеков, иностранной валюты, денежных заказов, или использование карточек Мастер Кард для открытия депозитного счета, в нефинансовых институтах. Любая комиссия, взимаемая за покупки таких квази-кэш инструментов (почти наличности) и включаемая в общую сумму транзакций должно быть ясно сообщено держателю карты до завершения транзакции .
22	6211	Ценные бумаги– Брокеры/Дилеры Оплаты, взимаемые торговыми точками, которые продают, покупают брокерские ценные бумаги, товары и общие фонды.
23	6300	Продажа страхования, гарантированное размещение, премии Розничные торговые точки, которые продают все виды полисов личного и делового страхования, включая страхование автомобиля, жизни, здоровья, медицинское и стоматологическое, для владельцев домов и арендаторов, имущественных интересов, от наводнений, землетрясений.
24	6399	ИСКЛЮЧЕН из перечня МСС МПС (было - Страхование)
25	6513	Агентства недвижимости Аренда недвижимости
26	6529	Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений
27	6530	Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений
28	6531	Брокерские операции Сделки по финансированию. Оплата сделки
29	6532	Брокерские операции Сделки по финансированию. Оплата сделки
30	6533	Брокерские операции Сделки по финансированию. Оплата сделки
31	6534	Денежные переводы
32	6535	Денежные переводы
33	6536	Денежные переводы
34	6537	Денежные переводы
35	6538	Денежные переводы
36	6539	Код исключен из последнего мануала МПС. Предлагается исключить. Ранее применялся лишь для регионов Brazil, Jamaica. Числился в разделе "Прочие".
37	6540	Брокерские операции Сделки по финансированию. Оплата сделки
38	7276	Оплата налогов и пошлин
39	7299	Иной сервис Точки, которые не попали ни в одну категорию МСС. Примеры таких точек включают в себя услуги по передержке животных, ванны дома, услуги сиделок, горничных, гостиниц для собак, агентов по продаже нежизимости, брокеров, боди-пирсинг и татуаж, очистка организма водой, услуги таксидермиста венчальных часовен.

№	Код МСС	МСС Группа (RUS)
40	7372	Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн Услуги программного сервиса, компьютерного дизайна, обработка баз данных на основе контракта, либо непосредственной оплаты. Некоторые могут оказывать услуги по дизайну ПО, системной модификации, вводу данных и их обработка. Тренировка пользователей
41	7399	Бизнес – сервис Различные бизнес-услуги. Примеры включают в себя издательские компании, конференционные компании, планировщики митингов, встреч, семинаров, почтовые и упаковочные агентства.
42	7511	Прокат аксессуаров для трейлеров и грузовиков Операции покупки запчастей, аксессуаров для грузовиков, аренда автомобилей.
43	7994	Галереи/ учреждения видеоигр Торговцы, которые используют монетные автоматы для развлечения, включая галереи видео игры, обычно располагаемых в торговых центрах. Другие аппараты, с которыми могут работать торговцы, включая музыкальные автоматы, пинбол машины, слот машины, механические игры, и кабины мгновенного фото.
44	7995	Транзакции по азартным играм Любая транзакция, кроме транзакций через банкомат, включая размещение ставок, покупка билета лотереи, коммерческие игры при полете, или покупке жетонов (фишек) или других инструментов взамен наличных денег, товаров, или услуг касательно азартной игры, учреждениями типа казино, ипподромов, карточных домов, авиалиний, и т.п.
45	8699	Организации. Членства, нигде ранее не классифицируемые Организации или ассоциации, которые не описаны другим, более определенным МСС. Включает исторические клубы, профсоюзы, клубы поэзии, художественные советы, и ассоциации совладения или аренды
46	8999	Профессиональные услуги, нигде ранее не классифицируемые Торговцы участвующие в традиционных "профессиях", которые предлагают высоко специализированные услуги, и часто требуют, чтобы служащие получили продвинутое или специализированное образование или обучение для обеспечения услуги. Этот МСС должен использоваться только, если бизнес торговца не описан другим, более определенным МСС. Примеры таких торговцев включают в себя, брокеров, исследовательские фирмы, финансовые планировщики, графические проектировщики, стенографисток суда, оценщиков недвижимости, аукционы.
47	9211	Судовые выплаты, включая алименты и детскую поддержку Местный, государственные, и федеральные суды, которые управляют и обрабатывают платы суда, алименты, и платежи для поддержки детей.
48	9222	Штрафы Правительственные учреждения, которые управляют и обрабатывают местные, государственные, и федеральные взыскания и штрафы.
49	9223	Залог и платежные обязательства Торговцы, которые отправляют залог по почте к системе суда чтобы обезопаситься от появления привлеченных частных лиц.
50	9311	Налоговые платежи Местный, государственные, и федеральные объекты, которые участвуют в финансовом управлении и налогообложении, включая сбор налогов и штрафов. Они включают таможенное бюро, и госналоговые комиссии.
51	9399	Правительственные услуги, нигде ранее не классифицируемые Торговцы, предоставляющие общие услуги поддержки правительства такие как услуги управления персоналом, ревизии, приобретения, и услуг управления зданием, и если не описаны другим, более определенным МСС. Пример, включают гражданские комиссии по правам и полномочиям, государственной службы, офисы бухгалтерского учета государственного управления, офисы общих услуг, правительственные агентства поставки, полицию, пожарных, и автоинспекции, национальные, государственные, и городские парки.
52	9402	Почтовые услуги — только правительство Правительственные почты, включая местные почтовые отделения. Услуги, включают принятие и обработка посылок и почты для отправки, продажа почтовых марок, и услуга специальной отправки по почте.
53	9754	Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях. Оплата ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через Интернет