

Памятка  
держателя карты  
**АО «Банк ФИНАМ»**



**ФИНАМ**

Банк

Преобразая реальность

# Памятка держателя карты АО «Банк ФИНАМ»

## Уважаемый клиент!



Благодарим вас за выбор карты АО «Банк ФИНАМ». Пожалуйста, при получении банковской карты не забудьте расписаться на специальной полосе на оборотной стороне карты.

Карта АО «Банк ФИНАМ» сделает вашу жизнь проще и приятнее. Ведь это денежные средства, которые всегда у вас под рукой. Оплачивайте покупки по всему миру картой без комиссии или снимайте наличные.

**ВАЖНО!** Если карта была доставлена вам по почте, для активации карты вам необходимо обратиться в ближайший офис компании «ФИНАМ» с картой и паспортом для подписания пакета документов по карте. После подписания документов вам будет отправлено SMS-сообщение / письмо на электронный адрес об активации карты. Информацию об офисах компании «ФИНАМ» смотрите на странице компании в Интернете: [finam.ru/about/branch/moscow](http://finam.ru/about/branch/moscow).

### Содержание:

Информация о карте АО «Банк ФИНАМ».....	3
Где и как можно расплачиваться картой?.....	4
Как получить наличные по карте? .....	5
Как контролировать операции по карте?.....	5
Как читать Выписку.....	6
Что такое кредитный лимит?.....	8
Что такое льготный период кредитования? .....	8
Как погасить задолженность по кредиту?.....	10
Как можно пополнить счет банковской карты? .....	11
Программа страхования.....	12
Услуга «Проездной» .....	12
Дополнительные возможности для держателей карт .....	13
Разрешение проблем:.....	14
1. Что делать, если карта утеряна?	
2. Что делать, если я забыл ПИН-код?	
3. Что будет, если я 3 раза неверно ввел ПИН-код?	
4. Я не успел взять деньги / карту, и банкомат захватил их обратно. Что делать?	
Меры безопасности при использовании вашей карты.....	15

## Информация о карте АО «Банк ФИНАМ»



1. Номер карты.
2. Имя и фамилия держателя карты.
3. Срок действия.
4. Платежная система.



5. Номер для обращения клиентов
6. Место для подписи держателя карты.
7. Магнитная полоса.
8. Код безопасности (CVC).

### Банковская карта АО «Банк ФИНАМ» – это:

- удобный платежный инструмент;
- финансовый резерв, который всегда у вас под рукой;
- универсальное средство платежа в путешествиях;
- проездной билет в транспорте Москвы и Екатеринбурга (подробнее в разделе «Услуга «Проездной»);
- дополнительные привилегии.

## Где и как можно расплачиваться картой?



Вы можете оплачивать без комиссии любые товары и услуги как в России, так и за рубежом, во всех магазинах, супермаркетах, ресторанах и других торгово-сервисных точках, где вы увидите логотип MasterCard или VISA.



Счет вашей карты ведется в рублях, но тем не менее вы также успешно можете оплачивать свои покупки с ее помощью в любой точке мира в любой валюте. Также вы можете оплачивать любые товары и услуги в Интернете.

Для оплаты покупки по карте:

- передайте вашу карту кассиру;
- проверьте сумму покупки в чеке и подпишите его;
- заберите карту и сохраните чек.

Проконтролировать сумму, списанную с вашего счета, можно с помощью услуги «SMS -сервис». Вы будете получать на мобильный телефон информацию обо всех операциях по вашей карте и сумме остатка денежных средств.

Для того чтобы оплатить покупку картой в Интернете, вам не нужны никакие дополнительные реквизиты кроме тех, что содержатся на карте. Для совершения платежа вам необходимо ввести 16-значный номер карты, ваши имя и фамилию (точно так же, как они написаны на карте), срок действия вашей карты и CVC-код (3 последние цифры, которые находятся на обратной стороне карты).



CVC-код

## Как получить наличные по карте?



Вы можете оперативно снимать наличные в любой валюте в любой стране мира 24 часа в сутки – к вашим услугам глобальная сеть банковских пунктов выдачи наличных и круглосуточно работающих банкоматов как в России, так и за рубежом. Однако комиссия при получении наличных в сети банкоматов и пунктов выдачи наличных АО «Банк ФИНАМ» ниже, чем в иных банках. Список пунктов выдачи наличных по картам АО «Банк ФИНАМ» размещен на сайте банка ([finambank.ru](http://finambank.ru)) и постоянно обновляется.

## Как контролировать операции по карте?



Контролировать операции по карте можно несколькими способами:

1. SMS-сервис – оперативное сообщение на ваш мобильный телефон о каждой операции по карте;
2. Система «Интернет-банк» позволяет контролировать свои расходы, не выходя из дома;
3. Предоставление ежемесячной выписки по банковскому счету карты по электронной почте;
4. Предоставление мини-выписки в банкоматах АО «Банк ФИНАМ»;
5. Вопрос об остатке на вашей карте и операциях можно задать, позвонив в контакт-центр банка по телефону **+7 (495) 796-90-23** (будьте готовы ответить на контрольные вопросы оператора для удаленной идентификации).

Также любую информацию о своей карте вы можете получить у специалистов в отделении банка. При себе необходимо иметь паспорт.

# Как читать Выписку



**ФИНАМ**  
Банк

## ВЫПИСКА ПО СЧЕТУ

### Информация о карте

Тип карты:

Перспективный  
MasterCard Gold

Уважаемый(ая)

Номер счета:

**2** 40817810840981010622

Анатолий Эрнстович!

Номер основной карты (А):

525767\*\*\*\*\*1099

Ниже представлена выписка по

Дополнительные карты (В):

Вашему счету за отчетный период

01.02.2011-28.02.2011 **1**

Годовая ставка на покупки и снятие наличных:

25.00%\*

\* согласно действующим Тарифам

Кредитный лимит (рубли РФ):

50 000.00

Остаток собственных средств (рубли РФ):

0.00

Сумма доступного кредитного лимита (рубли РФ) **3**

45 196.95

Дата внесения минимального платежа (не позднее): **4**

20.03.2011

Общая задолженность (рубли РФ)

4 803.05 **5**

Минимальный платеж (рубли РФ): **6**

410.74

**7**

Дата отражения	Дата операции	Сумма в валюте операции	Место проведения	Сумма операций в валюте счета	Тип карты
Баланс на начало отчетного периода				-4 961.66	
<b>Покупки</b>					
04.02.2011			SAD CO Q MOSCOW	-236.00	A
<b>Поступление средств на счет</b>					
21.02.2011			Внесение через терминал Deltaray	+500.00	A
<b>Проценты и комиссии</b>					
28.02.2011			Начисленные проценты	-95.39	
28.02.2011			Комиссия за SMS сервис	-10.00	
Баланс на конец отчетного периода				- 4 803.05	

**8**

Задолженность на начало периода	Сумма покупок	Сумма снятия наличных	Сумма безналичных переводов	Начисленные проценты и комиссии	Внесенные средства	Задолженность
+ 4 961.66	+ 236.00	+ 0.00	+ 0.00	+ 105.39	- 500.00	= 4 803.05

Минимальный платеж, который необходимо внести, чтобы не начислялись Штраф и Повышенные проценты (рубли РФ) **6**

410.74

Общая сумма задолженности на конец периода (рубли РФ) **5**

4 803.05

Дата, не позднее которой необходимо внести сумму Минимального Платежа или более **4**

20.03.2011

**9**

1. Период, за который составлена данная выписка.
2. Тарифный план, номер счета для погашения задолженности.
3. Сумма доступных средств на дату выписки.
4. Дата платежа (до этой даты необходимо погасить Минимальный платеж во избежание блокировки карты и штрафов).
5. Сумма полной Задолженности на Дату формирования Выписки.
6. Сумма минимального платежа по кредиту за Отчетный период.
7. Список операций, совершенных с использованием Карты и отраженных в Отчетном периоде.
8. Расчет задолженности.
9. Во избежание просроченной задолженности обеспечьте наличие средств на счете до даты платежа (за 4-5 дней). Размер платежа не должен быть меньше указанного в Выписке Минимального платежа в целях сохранения положительной кредитной истории.

При погашении задолженности используйте информацию, указанную в Выписке: номер счета и номер Карты. Выписка считается подтвержденной, если в течение 30 дней от даты ее формирования Вы не представите в Банк заявление о несогласии с указанной в ней информацией. Размер комиссий, взимаемых платежными системами при переводе средств на счет карты дан справочно, на момент составления Выписки. Информацию необходимо уточнить при осуществлении платежа.

## Что такое кредитный лимит?



Кредитный лимит – это сумма, в пределах которой банк готов предоставить вам кредит для оплаты товаров и снятия наличных. Размер кредитного лимита определяется банком индивидуально, исходя из предоставленных вами сведений и требований банка к заемщикам.

Возобновляемый кредитный лимит дает возможность пользоваться кредитными средствами банка неограниченное количество раз. При погашении задолженности доступный кредитный лимит по карте будет возобновляться.

Кредитный лимит по вашей карте может быть изменен по инициативе банка. При условии активного использования карты и своевременной оплаты задолженности, а также при изменении ваших доходов кредитный лимит может быть увеличен. При нарушении порядка погашения кредита лимит может быть уменьшен.

## Что такое льготный период кредитования?



Льготный период кредитования – это период, в течение которого вы можете погасить кредит, не выплачивая при этом никаких процентов.

Действие условий льготного периода распространяется на следующие операции по карте:

- оплату с помощью кредитной карты любых товаров и услуг как в России, так и за рубежом во всех магазинах, супермаркетах, ресторанах и других торгово-сервисных точках;
- оплату с помощью кредитной карты любых товаров и услуг в интернет-магазинах;
- оплату услуг мобильных операторов, интернет-провайдеров, ЖКУ и так далее с помощью кредитной карты через банкоматы;
- оплату услуг мобильных операторов, интернет-провайдеров, ЖКУ и так далее через интернет-банк со счета кредитной карты.

### **Действие условий льготного периода НЕ распространяется:**

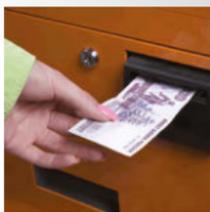
- на получение наличных в банкоматах и пунктах выдачи наличных;
- безналичные переводы со счета карты (кроме оплаты услуг по системе CyberPlat через интернет-банк).

Льготный период кредитования по карте АО «Банк ФИНАМ» составляет **до 55 дней**. Он устанавливается с даты, следующей за датой предоставления кредита, по 25-е число месяца, следующего за месяцем предоставления кредита, включительно. Например:

1. 1 сентября вы совершаете покупку на какую-либо сумму;
2. В начале октября будет сформирована и направлена на электронную почту выписка по счету вашей кредитной карты, которая будет содержать информацию о вашей задолженности;
3. Если до 25 октября вы полностью погасите задолженность, то вы не платите никаких процентов за пользование кредитом на эту сумму.



## Как погасить задолженность по кредиту?



Для погашения задолженности необходимо просто внести денежные средства на счет вашей карты.

Внести денежные средства на счет вашей карты может любой человек, воспользовавшись одним из способов пополнения карты, подробно описанных в разделе «**Как можно пополнить счет банковской карты?**».

В начале каждого месяца вы будете получать отчет обо всех операциях, совершенных вами за предыдущий календарный месяц, – выписку по кредитной карте за отчетный месяц. В выписке также содержится информация о вашей задолженности.

Для погашения задолженности по карте достаточно ежемесячно вносить сумму в размере минимального платежа.

**Минимальный платеж** – обязательный платеж, производимый ежемесячно в погашение задолженности по кредиту и комиссиям банка в соответствии с тарифами.

Размер минимального платежа можно узнать:

1. из выписки по кредитной карте;
2. подключившись к услуге «SMS-сервис»;
3. получив доступ к системе «Интернет-банк» ([ibank.finam.ru](http://ibank.finam.ru));
4. у специалистов контакт-центра банка по телефону +7 (495) 796-90-23 или 8-800-200-44-00 (будьте готовы ответить на контрольные вопросы оператора для удаленной идентификации).

Внести обязательную сумму к погашению необходимо **до 25 числа платежного месяца** – календарного месяца, следующего за отчетным.



**Полезно знать!** Своевременное внесение денежных средств в сумме не менее минимального платежа формирует вашу положительную кредитную историю.

**Обратите внимание!** С момента перевода вами денежных средств до момента их поступления на ваш счет может пройти несколько дней.

## Как можно пополнить счет банковской карты?

Для вашего удобства существует несколько способов пополнения счета карты:

Способ пополнения карты	Комиссия	Срок зачисления
В отделениях АО «Банк ФИНАМ»	Согласно тарифам	Немедленно
В банкоматах АО «Банк ФИНАМ» с функцией приема наличных	Согласно тарифам	Один рабочий день
Система платежей «Оплати по пути», салоны 	1 %, минимум 50 руб.	Один рабочий день
Система платежей «Оплати по пути», магазины      	1 %, минимум 50 руб.	Один рабочий день
Система платежей «Оплати по пути», терминалы    	1 %, минимум 50 руб.	Один рабочий день
Система переводов 	1 %, минимум 50 руб.	Один рабочий день
В терминалах 	1,6 %, минимум 100 руб.	Один рабочий день
Денежный перевод из других банков	Комиссию и сроки переводов уточняйте в банках	

С реквизитами для осуществления безналичных платежей в целях зачисления денежных средств на счет Вашей карты Вы можете ознакомиться в системе «Интернет-Банк» или Личном кабинете.

## Программы страхования



Программа страхования обеспечит спокойствие при использовании карты. При возникновении страхового случая задолженность перед банком будет погашена страховой компанией. Для владельца карты АО «Банк ФИНАМ» предлагаются 3 типа страхования:

1. Страхование от потери дохода, включающее риски возникновения убытков в связи с увольнением (сокращением) с постоянного (основного) места работы в соответствии с п. 1, 2 ст. 81 Трудового кодекса РФ;
2. Страхование от несчастного случая или болезни, а также на случай смерти владельца карты;
3. Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт:
  - утрата карты;
  - несанкционированное снятие денежных средств;
  - хищение наличных денежных средств, полученных в банкомате.

Подробнее об услуге и тарифах можно узнать здесь: [finambank.ru/person/insurance](http://finambank.ru/person/insurance).

## Услуга «Проездной»



Сделайте свою жизнь проще! По карте АО «Банка ФИНАМ» предоставляется услуга «Проездной», которая позволяет оплачивать проезд картой в Московском метрополитене, транспорте Мосгортранса (автобус / трамвай / троллейбус), а также на всех видах муниципального пассажирского транспорта (автобус / трамвай / троллейбус / метро) Екатеринбурга.

Вам не придется тратить время на покупку проездных билетов. Вы просто оплачиваете проезд картой АО «Банка ФИНАМ», прислонив ее к турникету в метро или наземном транспорте.

Для вашего удобства банк оповестит вас за 2 дня до списания с карты платы за совершенные поездки, направив вам SMS-уведомление с указанием количества совершенных поездок и суммы предстоящего списания.

Для подключения и использования данной услуги необходимо выпустить/перевыпустить банковскую карту со специальным чипом. Вы можете сделать это в кабинете клиента или обратиться в офис АО «Банк ФИНАМ»

Подробнее об услуге и тарифах можно узнать здесь: [finambank.ru/person/travel](http://finambank.ru/person/travel).

## Дополнительные возможности для держателей карт



**SMS-сервис** – это услуга, позволяющая контролировать сохранность ваших денежных средств на карте с помощью SMS-сообщений, отправляемых на ваш мобильный телефон. Подключите услугу, и вы всегда будете в курсе состояния ваших счетов: сможете в любое время узнать о списании или

зачислении денежных средств!

Стоимость услуги варьируется от 0 до 60 руб. в соответствии с тарифами.

Вы можете подключить услугу «SMS-сервис» одним из следующих способов:

- в **кабинете клиента** ([edox.finam.ru](http://edox.finam.ru));
- в отделениях банка.

**Система «Интернет-банк»** ([ibank.finam.ru](http://ibank.finam.ru)) – это бесплатный сервис, позволяющий распоряжаться денежными средствами на счету 24 часа в сутки с любого компьютера, подключенного к Интернету. Сегодня держатель карты АО «Банк ФИНАМ» имеет возможность осуществлять по системе «Интернет-банк» следующие операции:

1. Просматривать информацию о банковских картах;
2. Осуществлять переводы денежных средств:
  - перевод между своими счетами;
  - перевод другому клиенту внутри банка;
  - перевод в другой банк, перевод в бюджетную систему РФ (оплата налогов, штрафов, госпошлин и прочего);
  - обмен валюты по индивидуальному курсу, оплату услуг мобильных операторов, интернет-провайдеров, ЖКУ и так далее;
3. Прочие операции:
  - работа с шаблонами операций;
  - активация и блокировка банковских карт;
  - просмотр журнала событий;
  - смена идентификатора и пароля для входа в систему;
  - отправка в банк произвольных документов;
  - отзыв операции.

**Узнайте, как подключиться к системе «Интернет-банк», позвонив в единый информационный центр по телефону 8-800-200-44-00 или в контакт-центр банка по телефону +7 (495) 796-90-23.**

### Возможность хранения собственных средств

Карта АО «Банк ФИНАМ» является универсальной. Это означает, что вы также можете хранить собственные средства на карте. Вы можете оплачивать покупки и услуги без комиссии за счет собственных средств или воспользоваться кредитными средствами в рамках установленного лимита в любой момент.

## Разрешение проблем



### 1. Что делать, если карта утеряна?

**Важно!** Если вы потеряли карту, а также в случае, если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с вашим банковским счетом:

немедленно заблокируйте карту на персональной странице системы «Интернет-банк» или сообщите о случившемся в АО «Банк ФИНАМ» по телефону +7-(495)-796-90-26 (пн.–пт.: с 09.00 до 22.00; сб.: с 09.00 до 17.00) (запомните время обращения и фамилию оператора, принявшего сообщение) или по круглосуточному телефону процессингового центра +7-(495)-232-23-24. Ваша карта будет немедленно заблокирована.

В любом случае не позднее трех рабочих дней с даты дистанционной блокировки в письменной форме известите АО «Банк ФИНАМ» о факте утери с указанием всех обстоятельств утери / хищения карты и сведений о ее незаконном использовании, если таковые стали вам известны.

### 2. Что делать, если я забыл ПИН-код?

Если вы забыли ваш ПИН-код, обратитесь в отделение банка для перевыпуска вашей карты. Подать заявку на перевыпуск можно через Кабинет клиента ([edox.finam.ru](http://edox.finam.ru)).

### 3. Что будет, если я 3 раза неверно ввел ПИН-код?

После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода карта автоматически блокируется. Разблокировка карты в данном случае производится только на основании заявления клиента, предоставленного в банк. Подать заявку можно через Кабинет клиента ([edox.finam.ru](http://edox.finam.ru)).

### 4. Я не успел взять деньги / карту, и банкомат захватил их обратно. Что делать?

Если вы не успели взять карту в течение 20 секунд после возврата, а деньги – через 30 секунд после выдачи, банкомат захватывает их обратно, посчитав, что вы ушли. Если это произошло, обязательно сохраните чек, а также напишите заявление с указанием номера карты, даты, времени, места расположения банкомата и обстоятельств произошедшего и передайте его в банк, которому принадлежит данный банкомат. После очередной инкассации банкомата деньги / карту обязательно вернут.

## Меры безопасности при использовании вашей карты



1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, помогающим вам в использовании карты.
2. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на карте нанесены фамилия и имя держателя, то только этот держатель имеет право использовать карту.
3. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника АО «Банк ФИНАМ», сообщить ПИН-код, не сообщайте его. Перезвоните в АО «Банк ФИНАМ» и сообщите о данном факте. Помните, что сотрудник банка никогда не попросит вас назвать ПИН-код.
4. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени АО «Банк ФИНАМ» предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по ссылкам, указанным в письмах, включая ссылки на сайт АО «Банк ФИНАМ», так как они могут вести на сайты-двойники.
5. В случае, если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с вашим банковским счетом, а также если карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в АО «Банк ФИНАМ» и следовать указаниям сотрудника АО «Банк ФИНАМ». До момента обращения в АО «Банк ФИНАМ» вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с вашего банковского счета; денежные средства, списанные с вашего банковского счета в результате несанкционированного использования вашей карты до момента уведомления об этом АО «Банк ФИНАМ», не возмещаются.
6. Не сообщайте персональные данные или информацию о карте и / или банковском счете, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам АО «Банк ФИНАМ», срок действия карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные, через сеть Интернет. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и тому подобных).

**ВАЖНО! Более подробно с мерами безопасности при использовании карты вы можете ознакомиться на сайте банка [finambank.ru/person/faq](http://finambank.ru/person/faq).**

**Москва,  
Настасьинский. пер., д.7, стр.2**



[www.finambank.ru](http://www.finambank.ru)

**+7 (495) 796-90-26**  
**8-800-200-44-00**  
(бесплатно по России)