



127006 г. Москва,  
Настасьинский переулок, д.7, стр.2

Телефон +7 (495) 796-90-23  
Факс +7 (495) 380-00-43

---

**ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ЗАКРЫТОМ АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ  
«ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК ФИНАМ»**

Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Закрытом акционерном обществе «Инвестиционный банк ФИНАМ» .....	3
Приложение № 1 (Уведомление о заключении Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «Банк ФИНАМ») .....	10
Приложение № 2 (Правила обмена электронными документами по системе «Интернет Банк» ЗАО «Банк ФИНАМ») .....	11
Приложение № 3 (Условия обслуживания держателей карт MasterCard ЗАО «Банк ФИНАМ») .....	24

Закрытое акционерное общество «Инвестиционный Банк ФИНАМ» (ЗАО «Банк ФИНАМ»), лицензия ЦБ РФ № 2799 от 12.09.2006 г. Место нахождения: Российская Федерация, 115093, город Москва, улица Большая Серпуховская, дом 14/13, строение 1, именуемое в дальнейшем «Банк», и «Клиент», а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Закрытом акционерном обществе «Инвестиционный Банк ФИНАМ» о нижеследующем

## 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету посредством услуги Интернет-Банк.

**Владелец СКП** – физическое лицо, на имя которого Организатором СЭД выдан СКП и которое владеет соответствующим закрытым ключом электронной подписи, позволяющим с помощью Системы «Интернет Банк» создавать свою электронную подпись в электронных документах (подписывать электронные документы электронной подписью).

**Выписка по счету** – отчет по операциям, проведенным по Счету за определенный период времени.

**Договор** – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «Банк ФИНАМ».

**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Закрытый ключ ЭЦП** – уникальная последовательность символов, известная владельцу СКП и предназначенная для создания в ЭД электронной цифровой подписи с использованием средств Системы «Интернет Банк».

**Идентификация** – установление личности физического лица при его обращении в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету, а также при его открытии.

**Интернет-Банк** – услуга, предоставляющая Клиенту по факту Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские операции.

**Интерфейс Системы «Интернет Банк»** – доступный посредством стандартного протокола HTTP с поддержкой SSL по интернет-адресу [www.finambank.ru/https://bank.finam.ru](http://www.finambank.ru/https://bank.finam.ru) комплекс сетевых программных средств, обеспечивающих возможность использования Системы пользователями сети Интернет, являющимися клиентами Банка.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, либо доверенное лицо Клиента (представитель Клиента).

**Компрометация ключей** – констатация лицом, владеющим закрытым ключом ЭЦП обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование данного ключа неуполномоченными лицами. К событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:

- утрата носителей ключевой информации, в том числе с их последующим обнаружением;
- возникновение подозрение на утечку информации и ее искажение;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с магнитными носителями, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда магнитный носитель вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий третьих лиц).

**Координаторы КИС «ФИНАМ»** – организации (в т.ч. Банк), осуществляющие техническое обслуживание и администрирование КИС «ФИНАМ» и в соответствии со своими полномочиями наделенные правами регулирования взаимодействия участников КИС между собой и при взаимодействии со сторонними (внешними) ресурсами КИС или с использованием таких ресурсов, в т.ч., но не ограничиваясь, по вопросам создания, защиты, передачи и обработки ЭД.

**Корректная ЭЦП** – ЭЦП электронного документа стороны по Договору, при проверке которой средствами системы «Интернет Банк» с использованием СКП получен положительный результат, что подтверждает принадлежность электронной цифровой подписи в ЭД владельцу СКП и отсутствие искажений в подписанном данной ЭЦП электронном документе.

**Несанкционированный доступ** – доступ к информации или функциям Системы «Интернет Банк» лиц, не имеющих на это полномочий.

**Организатор (Удостоверяющий центра)** – ЗАО «Моревиль» (ОГРН 1027701015210, ИНН 7701315428, лицензии, выданные Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России:

- на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств: регистрационный номер 8106 X от 11.12.2009 г., сроком действия до 11.12.2014 г.;
- на осуществление распространения шифровальных (криптографических) средств: регистрационный номер 8107 P от 11.12.2009 г., сроком действия до 11.12.2014 г.;
- на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации: регистрационный номер 8108 У от 11.12.2009 г., сроком действия до 11.12.2014 г.;
- на осуществление разработки, производства шифровальных (криптографических) средств, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных и телекоммуникационных систем: регистрационный номер 8105 П от 11.12.2009 г., сроком действия до 11.12.2014 г.; [www.moreville.ru](http://www.moreville.ru)), оказывающее в соответствии с Регламентом услуги удостоверяющего центра в организованной им системе электронного документооборота. В своей деятельности Организатор руководствуется Гражданским кодексом РФ,

Федеральным законом «Об электронной цифровой подписи», а также нормативными правовыми актами уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

**Открытый ключ ЭЦП** – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной подписи, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения с использованием Системы «Интернет Банк» подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе.

**Отправитель** – сторона по Договору (Банк либо Клиент), составляющая электронные документы, подписывающая их своей ЭЦП и передающая их по системе «Интернет Банк».

**Получатель** – сторона по Договору (Банк либо Клиент), в адрес которой направляется электронный документ, подписанный ЭЦП, и которая использует процедуру подтверждения корректности ЭД.

**Подразделение Банка** – любой офис Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиента по отдельным видам операций, определенных Договором.

**Регламент** – регламент оказания услуг Удостоверяющего центра, являющийся в соответствии со ст. 428 ГК РФ договором присоединения, устанавливающий порядок электронного документооборота между лицами, использующими ЭЦП, выданные Организатором.

**Сертификат ключа подписи (далее – СКП)** – документ на бумажном носителе или электронный документ с электронной цифровой подписью уполномоченного лица Организатора, включающий в себя открытый ключ электронной цифровой подписи и выдаваемый Организатором Клиенту для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи и идентификации владельца СКП.

**Система обмена электронными документами «Интернет Банк» (далее – Система)** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания, защиты, передачи и обработки электронных документов сторонами – участниками Договора по телекоммуникациям общего пользования, являющийся неотъемлемой частью Корпоративной информационной системы «ФИНАМ» (КИС «ФИНАМ», КИС), созданной Организатором СЭД, в которой Банк в соответствии с Регламентом выступает Координатором

Система обеспечивает создание электронной цифровой подписи в электронном документе с использованием закрытого ключа ЭЦП, подтверждение с использованием открытого ключа ЭЦП корректности ЭЦП в электронном документе.

Система не обеспечивает создание закрытых и открытых ключей ЭЦП;

**Система электронного документооборота (СЭД)** – система, состоящая из корпоративных информационных систем, организационно объединяющих Организатора, Банк и Клиентов, а также совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот.

**Средства доступа** – уникальный идентификатор Клиента в Системе и соответствующий данному идентификатору секретный пароль, сохраняемые Клиентом и передаваемые при доступе в Систему в электронной форме для подтверждения своих полномочий.

**Счет** – счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Тарифы** – документ, являющейся неотъемлемой частью Договора, содержащий информацию о размере комиссионного вознаграждения за предоставляемые Банком услуги.

**Электронные документы (далее – ЭД)** – документ, представленный в электронной форме в виде файла или записи базы данных, заверенный электронной цифровой подписью (ЭЦП), подготовленный и переданный с помощью программного обеспечения СЭД в соответствии со всеми процедурами защиты информации.

**Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП)** – аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в электронной форме как результат криптографического преобразования электронного документа с использованием закрытого ключа электронной подписи, который позволяет пользователю сертификата ключа электронной подписи установить целостность этого сообщения, а также владельца закрытого ключа электронной подписи. ЭЦП является неотъемлемой частью электронного документа.

Для создания и проверки ЭЦП в СЭД Организатором используется сертифицированное программное средство криптографической защиты информации «Крипто-КОМ 3.2.». Процедуры выработки и проверки ЭЦП на базе асимметричного криптографического алгоритма с применением функций хэширования выполнены в соответствии с требованиями ГОСТ Р 34.10-94, ГОСТ Р 34.11-94, ГОСТ Р 34.10-2001.

*Если какой-либо из терминов по тексту Договора указан во множественном числе, такой термин будет иметь тоже значение, что и термин в единственном числе.*

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиентам.

Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Заявления о присоединении (для физических лиц), подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется банковскими правилами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. С целью информирования Клиента о заключении с ним Договора, Банк посредством СЭД направляет Клиенту уведомление о заключении Договора по форме Приложения № 1.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Подтверждение о присоединении к условиям Договора (Заявление о присоединении) полностью или соответствующей его части с отметкой о принятии Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора.

2.2. В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором, на условиях, обозначенных в соответствующем приложении к Договору и Тарифах.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах Клиента и о проведенных по ним операциях.

3.1.2. Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

3.1.3. Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

#### **3.2. Клиент обязуется:**

3.2.1. Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

3.2.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе не реже одного раза в год, независимо от того произошли в них изменения или нет.

3.2.3. Предоставлять по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

3.2.4. При получении наличных денежных средств в подразделениях Банка заказывать их в сроки, установленные Тарифами.

3.2.5. Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка.

3.2.6. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, банковские правила и положения Договора при распоряжении денежными средствами, находящимися на Счетах.

3.2.7. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, предоставленных Банку (смена фамилии и/ или имени и/ или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/ или адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты) и всех оформленных Клиентом кредитах других банков.

3.2.8. Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для оплаты комиссий Банка, предусмотренных Тарифами.

#### **3.3. Банк вправе:**

3.3.1. Отказать в заключении Договора и открытии Счета, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлена недостоверная информация.

3.3.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксации информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.3.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций агента валютного контроля).

3.3.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить и идентифицировать выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.5. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредставления или представления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения операции по Счету, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора.

3.3.6. Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

3.3.7. Блокировать доступ Клиента к Системе в случае нарушения Клиентом условий Договора.

3.3.8. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом в документах, представляемых Банку в соответствии с Договором, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, совместными продуктами Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, при наличии соответствующего согласия Клиента.

3.3.9. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ.

#### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора и Тарифы. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора в установленные Договором сроки, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора и Тарифов.

3.4.2. В любой момент отказаться от использования любой услуги, предоставляемой в рамках Договора, направив Банку соответствующее заявление, составленное надлежащим образом.

3.4.3. Получать выписки по Счетам.

3.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом, в том числе при использовании им Системы.

4.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Системы, в том числе о Счетах и Средствах доступа, станет известной иным лицам в результате перехвата канала интернет связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств доступа к Системе.

4.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету.

4.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

4.6. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

4.7. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА (ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА)**

5.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к Договору (Заявление о присоединении) и действует в течение неопределенного срока.

5.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Банк о своем решении. Расторжение Договора возможно только после закрытия всех Счетов Клиента в Банке и отключения Системы.

5.3. Расторжение Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании заявления Клиента, подписанного надлежащим образом.

### **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

Правила обмена сообщениями с использованием защищенного Internet-соединения.

6.1. Стороны вправе обмениваться сообщениями, направляя их по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов при заключении Договора, а также при взаимодействии в рамках заключенного Договора, в том числе с целью заключения между Клиентом и Банком дополнительных соглашений к Договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

6.1.1. Клиент является участником КИС «ФИНАМ», организованной ЗАО «Моревиль» (Организатор) в соответствии с Федеральным законом от 10.01.2002 г. № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи», участником (координатором) которой, в свою очередь, является Банк;

6.1.2. Между Клиентом и Банком заключено(-ы) и действует(-ют) соглашение(-я) / дополнительное(-ые) соглашение(-я) к Договору, предусматривающее(-ие) возможность обмена Сторонами сообщениями с использованием защищенного Internet-соединения в рамках всех Договоров, заключенных Сторонами;

6.1.3. Сообщение направлено Клиентом в виде электронного документа с использованием возможностей веб-сайта <https://edox.finam.ru>, доступ на который осуществляется Клиентом путем ввода логина и пароля;

6.1.4. Сообщение представляет собой электронный документ, заверенный электронной цифровой подписью, подлинность которой подтверждена в порядке, установленном законодательством и «Регламентом оказания услуг удостоверяющего центра», утвержденным уполномоченным органом Организатора.

6.2. В отношении сообщений, направляемых Сторонами по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов в соответствии с настоящей статьей Договора, действуют общие правила обмена сообщениями, общие правила исполнения и хранения сообщений, а также прочие правила, изложенные в настоящем Договоре, если иное не установлено.

6.3. Направление Клиентом – Участником КИС «ФИНАМ» сообщений по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов в соответствии с настоящей статьей не лишает Клиента права использовать иные способы обмена сообщениями, предусмотренные настоящим Договором, при этом идентичные сообщения, направленные Клиентом одновременно несколькими способами, рассматриваются Банком как разные, каждое из которых подлежит исполнению.

6.4. Подписание Клиентом соглашения с Банком об обмене сообщениями с использованием защищенного Internet-соединения, в том числе, будет означать:

– признание Клиентом факта предоставления ему Банком информации о методах полноты обеспечения идентификации Сторон, конфиденциальности и целостности сообщений при обмене сообщениями вышеуказанным способом;

– признание Клиентом используемых при обмене электронными документами вышеуказанным способом методов обеспечения идентификации сторон, конфиденциальности и целостности сообщений достаточными, т.е. обеспечивающими защиту интересов Клиента;

– признание Клиентом выписок из защищенных протоколов, электронных журналов и файлов, предоставленных Банком в качестве доказательства соответствия содержания сообщений, направляемых Сторонами, их волеизъявлению, доказательства факта совершения указанных в них действий и факта направления сообщения. Такие выписки из защищенных протоколов, электронных журналов и файлов будут считаться достаточным доказательством при разрешении споров между Сторонами, в том числе, в судебном порядке;

– признание Клиентом обязанности проверять наличие сообщений, направленных Банком по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов, не реже одного раза в день;

– признание Клиентом обязательности соблюдения положений настоящей статьи Договора, а также положений «Регламента оказания услуг удостоверяющего центра», утвержденного уполномоченным органом Организатора.

6.5. Клиент не вправе оспаривать действительность действий, совершенных Банком в интересах Клиента, лишь на том основании, что данные действия осуществлены на основании принятого от Клиента электронного документа, направленного по защищенному Internet-соединению.

6.6. Банк рассматривает любое лицо, осуществляющее обмен сообщениями с использованием защищенного Internet-соединения, как Клиента и интерпретирует любые сообщения, полученные вышеуказанным способом, как сообщения Клиента, если данное лицо было идентифицировано в порядке, установленном законодательством и «Регламентом оказания услуг удостоверяющего центра», утвержденным уполномоченным органом Организатора.

6.7. В рамках настоящего Договора Стороны вправе обмениваться по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов любыми типами сообщений (документов), предусмотренных (допускаемых) в рамках настоящего Договора, при условии, что федеральными законами или иными нормативными правовыми актами не устанавливается или не подразумевается требование о составлении такого документа на бумажном носителе и/или настоящим Договором не установлен в качестве единственного способа иной способ(-ы) их представления, отличный(-е) от представления по защищенному Internet-соединению в виде электронного документа и исключая(-ие) применение последнего способа.

В том числе, но, не ограничиваясь перечисленным ниже, Банк принимает по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов следующие типы сообщений:

– Заявление-анкета физического лица на получение Карты MasterCard;

– Заявление на выпуск дополнительной Карты MasterCard;

– дополнительное соглашение к Договору, заверенное электронной цифровой подписью Клиента, которое было ранее подписано и направлено Клиенту Банком в виде электронного документа.

Банк, также являющийся Участником КИС «ФИНАМ», вправе направлять по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов с последующим размещением на веб-сайте <https://edox.finam.ru>, в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным ниже, следующие типы сообщений:

при соблюдении всех условий, перечисленных в п.6.1 настоящего Договора:

– уведомление о заключении Договора;

– дополнительные соглашения к Договору;

– уведомление о расторжении Договора;

- уведомление об открытии Счета;
- уведомление о расторжении Договора об обслуживании держателей карт MasterCard;
- а также иные документы, предусмотренные Договором.

В любом случае, в рамках настоящего Договора Стороны вправе обмениваться по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов только теми типами сообщений, в отношении которых на веб-сайте <https://edox.finam.ru> обеспечивается возможность их создания (путем заполнения соответствующей электронной формы) с последующим заверением электронной цифровой подписью и отправкой, или теми сообщениями, которые создаются иным способом (без заполнения формы на указанном web-сайте), в том числе путем создания электронного образа оригинала документа на бумажном носителе путем его сканирования, но в отношении которых на веб-сайте <https://edox.finam.ru> обеспечивается возможность их заверения электронной цифровой подписью и отправки получателю. Не допускается самостоятельное определение Клиентом типов сообщений, возможность обмена которыми в виде электронных документов с использованием защищенного Internet-соединения (их создание, подписание электронной цифровой подписью, отправка) Банк или Организатор должны обеспечить на веб-сайте <https://edox.finam.ru>.

В отношении отдельных документов Банком может быть обеспечена возможность представления их по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов только непосредственно Клиентом (т.е. невозможность представления таких документов представителем Клиента).

Банк не принимает в виде электронных документов, заверенных ЭЦП, обращения (заявления, жалобы) Клиента, связанные с отношениями Сторон в рамках настоящего Договора или с оказанием Банком Клиенту иных услуг. Такие обращения должны быть направлены Банку в виде оригинала документа на бумажном носителе и содержать собственноручную подпись Клиента или его уполномоченного представителя.

6.8. Вышеперечисленные сообщения, направленные с использованием защищенного Internet-соединения в виде электронных документов имеют для Сторон юридическую силу оригиналов. Получение одной из Сторон сообщения, направленного вышеуказанным способом, освобождает другую Сторону от предоставления данного сообщения в письменной форме, подписанного собственноручной подписью Стороны и содержащего печать Стороны, являющейся юридическим лицом. Однако Клиент – Участник КИС «ФИНАМ» обязуется предъявить по первому требованию Банка оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, прилагаемых к сообщениям, направленным Банку по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов, или являющихся основанием для таких сообщений.

В случае необходимости Клиент вправе письменно запросить у Банка бумажные копии электронных документов, направленных Банком Клиенту / полученных Банком от Клиента по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов в порядке, установленном настоящей статьей Договора. Банк представляет такие копии на бумажном носителе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса с соблюдением требований к их оформлению, установленных «Регламентом оказания услуг удостоверяющего центра», утвержденным уполномоченным органом Организатора. Указанный выше срок представления может быть продлен Банком в одностороннем порядке в зависимости от количества и объема документов, копии которых необходимо предоставить, исходя из разумного определения времени, требуемого для изготовления копий.

6.9. Банк не принимает на себя ответственность за возможные убытки, которые могут возникнуть у Клиента в результате временной невозможности предоставить Банку или получить от Банка сообщения, направляемые с использованием защищенного Internet-соединения в виде электронных документов. Клиент обязан в случаях временной неработоспособности каналов связи или оборудования использовать иные альтернативные способы обмена сообщениями, из числа предусмотренных Договором.

6.10. Банк предоставляет Клиенту возможность направлять сообщения по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов в любое время суток, однако, относительно времени приема Банком таких сообщений действуют общие правила обмена сообщениями, изложенные в настоящем Договоре. Присвоение электронному документу статуса «получено системой ЭДО» означает надлежащим образом осуществленную отправку сообщения Клиента – Участника КИС «ФИНАМ» на сервер Банка, используемый для получения вышеперечисленных сообщений, получение такого сообщения Банком производится Банком в рабочее время в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.11. Клиент – Участник КИС «ФИНАМ» обязуется предпринимать все необходимые меры для сохранения закрытого ключа электронной цифровой подписи, предназначенного для создания электронной цифровой подписи в электронных документах, направляемых Банку по защищенному Internet-соединению, в тайне от третьих лиц. Клиент признает и подтверждает, что осознает и принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к закрытому ключу электронной цифровой подписи.

В случае компрометации криптографических ключей Участник КИС «ФИНАМ» - владелец скомпрометированных криптографических ключей обязан незамедлительно лично сообщить об этом администратору безопасности Организатора (должностному лицу, отвечающему за эксплуатацию средств электронной подписи и управление криптографическими ключами) по телефону либо предоставить ему письменное заявление, оформленное в соответствии с «Регламентом оказания услуг удостоверяющего центра», утвержденным Организатором, подписанное собственноручной подписью, назвав/указав идентификационные параметры скомпрометированного закрытого ключа электронной подписи.



Незамедлительно после уведомления Организатором о компрометации криптографических ключей Клиент – Участник КИС «ФИНАМ» обязуется уведомить о факте компрометации Банка по телефону или лично, назвав/указав идентификационные параметры скомпрометированного закрытого ключа электронной подписи.

Датой и временем компрометации криптографических ключей считаются дата и время сообщения Участника КИС «ФИНАМ» – владельца скомпрометированных криптографических ключей о компрометации администратору безопасности Организатора.

После сообщения Участником КИС «ФИНАМ» – владельцем скомпрометированных криптографических ключей администратору безопасности Организатора о компрометации криптографических ключей Участник КИС «ФИНАМ» – владелец скомпрометированных криптографических ключей, чьи ключи скомпрометированы, не вправе использовать скомпрометированные криптографические ключи для работы в КИС «ФИНАМ».

Сообщения, направленные владельцем скомпрометированных криптографических ключей по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов, полученные до сообщения о факте компрометации криптографических ключей, имеют силу.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, возникшие в связи с несвоевременным сообщением владельцем скомпрометированных криптографических ключей о факте компрометации.

При получении электронного документа, подписанного скомпрометированным закрытым ключом электронной подписи, данный электронный документ считается неполученным.

6.12. В случае нарушения Клиентом – Участником КИС «ФИНАМ» условий настоящего Договора и/или в случае возникновения разногласий между Клиентом и Банком относительно взаимных прав и обязанностей, существующих в рамках настоящего Договора, и/или связанных с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения электронных документов, а также использованием в данных документах электронной цифровой подписи, Банк имеет право санкционировать отключение Клиента - Участника КИС «ФИНАМ», а также приостановить действие его сертификата(-ов) ключа(-ей) подписи(-ей) путем подачи заявки Организатору. Организатор, Банк и Клиент – Участник КИС «ФИНАМ» исходят из того, что Клиент - Участник КИС «ФИНАМ», уполномочивает Банка санкционировать его отключение и/или приостановление действия его сертификата(-ов) ключа(-ей) подписи(-ей).

Отключение и/или приостановление действия сертификата(-ов) ключа(-ей) подписи(-ей) не влияет на исполнение ранее принятых Банком сообщений Клиента, направленных по защищенному Internet-соединению в виде электронных документов, а также не лишает Клиента возможности обмениваться сообщениями с Банком иными предусмотренными настоящим Договором способами.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

7.3. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

7.4. Порядок рассмотрения спорных ситуаций, касающихся авторства электронных документов, поданных в Банк посредством Системы, определяется в Приложении №2 к настоящему Договору.

7.5. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами с использованием Системы, предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этим системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.