

**Приглашение АО «Банк ФИНАМ» делать оферты
о заключении договора о предоставлении и обслуживании
неперсонифицированных виртуальных предоплаченных карт MC Standard Virtual**

Настоящее Приглашение АО «Банк ФИНАМ» делать оферты о заключении договора о предоставлении и обслуживании неперсонифицированных виртуальных предоплаченных карт (далее – Приглашение) определяет:

- порядок заключения между Банком и Клиентом договора о предоставлении и обслуживании неперсонифицированной виртуальной предоплаченной карты **MasterCard Standard Virtual**;
- условия и порядок предоставления и обслуживания неперсонифицированной виртуальной предоплаченной карты **MasterCard Standard Virtual**.

I. Порядок заключения договора о предоставлении и обслуживании неперсонифицированной виртуальной предоплаченной карты MC Standard Virtual

1. Указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Авторизация** – разрешение Банка на проведение Операции с использованием Реквизитов Карты, порождающее обязанность Банка осуществить Перевод ЭДС в пределах Остатка ЭДС.

1.2. **Аутентификация** – процедура подтверждения предъявителем Идентификаторов того, что Идентификаторы действительно принадлежат предъявителю.

1.3. **Агент** – банковский платежный агент – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, осуществляющие предпринимательскую деятельность в рамках Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федерального закона № 161-ФЗ), привлеченное Банком.

1.4. **Банк** – Акционерное общество «Инвестиционный Банк «ФИНАМ» (АО «Банк ФИНАМ»), лицензия Банка России № 2799 от 29.09.2015, место нахождения: Российская Федерация, 127006, город Москва, Настасьинский переулок, дом 7, строение 2.

1.5. **Блокирование** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем ВПК Операций с использованием ВПК. Блокирование ВПК не является прекращением ее действия.

1.6. **ВПК (Карта) (Виртуальная предоплаченная карта)** – эмитируемая Банком в электронной форме в соответствии с правилами Международной Платежной Системы MasterCard Worldwide предоплаченная платежная карта, являющаяся ЭСП и предназначенная для совершения Операций и (или) осуществления иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Договором и Тарифами. ВПК является неперсонифицированной и непополняемой.

1.7. **Держатель ВПК** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном разделом I Приглашения, путем принятия (акцепта) Банком Оферты Клиента, сделанной на основании ознакомления Клиента с условиями Приглашения.

1.8. **Денежные средства (ДС)** – сумма наличных денежных средств, принимаемая Агентом (Субагентом) от Клиента в Операционных пунктах с использованием Операционного оборудования в целях разового одновременного увеличения Остатка ЭДС (без учета вознаграждения Агента (Субагента) и Банка)

1.9. **Договор** – договор о предоставлении и обслуживании ВПК, заключенный между Банком и Держателем ВПК в порядке, определенном разделом I Приглашения, путем направления Клиентом Оферты Банку, сделанной на основании ознакомления Клиента с условиями Приглашения Банка, и акцепта Банком Оферты Клиента.

1.10. **Идентификаторы** - CVV2 код (Код безопасности), UID Карты, абонентский номер мобильного телефона Держателя ВПК.

1.11. **Клиент** – физическое лицо, имеющее намерение заключить с Банком Договор.

1.12. **Код безопасности Карты** – код безопасности CVC2, предоставляемый Клиенту Банком при заключении Договора. Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Держателя ВПК (в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование Кода безопасности Карты наряду с другими Реквизитами Карты при осуществлении Переводов ЭДС является для Банка подтверждением факта подачи Распоряжения самим Держателем ВПК.

1.13. **Операционное оборудование** – программно-технический комплекс Агента (Субагента) в виде платежного терминала, используемый Клиентом для заключения Договора, приема наличных денежных средств и увеличения Остатка ЭДС в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Агента (Субагентов).

1.14. **Операция** – действия Держателя ВПК по использованию Карты в порядке, предусмотренном Договором и Тарифами, на совершение которых Банком была предоставлена Авторизация.

1.15. **Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС)** – размер обязательств Банка перед Держателем ВПК, возникших в результате предварительно предоставленных денежных средств Клиентом Банку, за счет которых Держатель ВПК может совершать Операции с использованием Реквизитов Карты.

1.16. **Оферта** – предложение Клиента, адресованное Банку, с учетом принятой Операционным оборудованием от Клиента суммы наличных денежных средств, о заключении Договора на условиях Приглашения, которое

может быть акцептовано Банком в порядке, определенном разделом I Приглашения, и определяет порядок заключения между Банком и Клиентом Договора, условия и порядок предоставления и обслуживания ВПК.

1.17. **Платежная Система** – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе.

1.18. **Приглашение делать Оферты (Приглашение)** – предложение Банка, адресованное неопределенному кругу физических лиц, рассматриваемое как Приглашение Клиенту делать Оферты Банку.

1.19. **Перевод электронных денежных средств (Перевод ЭДС)** – действия Банка по уменьшению Остатка ЭДС Держателя ВПК и увеличению Остатка ЭДС получателя.

1.20. **Разблокирование** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты.

1.21. **Распоряжение** – указание Держателя ВПК на совершение Операции, даваемое Держателем ВПК в рамках применяемых форм безналичных расчетов, на основании которых Банк осуществляет Перевод ЭДС без открытия банковских счетов.

1.22. **Реквизиты Карты** – 16-значный номер Карты (PAN Карты), срок окончания действия Карты, Код безопасности, используемые Держателем ВПК при совершении Операций.

1.23. **Субагент** – банковский платежный субагент – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, осуществляющие предпринимательскую деятельность в рамках Федерального закона № 161-ФЗ, привлеченное Агентом.

1.24. **Тарифы** – документ, определяющий условия выпуска и обслуживания ВПК, размер, порядок и сроки уплаты причитающегося Банку комиссионного вознаграждения за предоставляемые Банком Клиенту (Держателю ВПК) услуги по выпуску и обслуживанию ВПК.

1.25. **Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП посредством Интернета.

1.26. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

1.27. **Экранные формы** – отдельные, законченные документы, которые вместе с другими документами могут быть отображены на дисплее Операционного оборудования, используемого Клиентом при ознакомлении с условиями Приглашения и предоставляющие Клиенту возможность направить Оферту Банку.

1.28. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере обязательств Банка перед Держателем ВПК.

1.29. **CVV2 код (Код безопасности)** – присвоенный Карте уникальный 3-значный код, состоящий из последовательности цифр, являющийся одним из Идентификаторов, аутентифицирующих Держателя ВПК.

1.30. **PAN Карты (Номер Карты)** – присвоенный Карте уникальный 16-тизначный код, состоящий из последовательности цифр (primary account number (PAN)).

1.31. **UID Карты** – уникальный идентификатор Карты, присваиваемый Карте Банком при ее эмиссии, и являющийся одним из Идентификаторов, аутентифицирующих Держателя ВПК.

2. При использовании Клиентом Операционного оборудования при помощи Экранной формы Приглашения делать Оферты Клиенту предлагается заключить с Банком Договор путем направления Клиентом Оферты Банку и её принятия (акцепта) Банком посредством передачи Клиенту Реквизитов Карты (PAN код, срок окончания действия Карты (месяц и год), CVV2 код) и UID Карты. После ознакомления Клиента с Приглашением делать Оферты, Тарифами Банка и размером вознаграждения Агента/Субагента, Клиент нажимает на дисплее Операционного оборудования клавишу «Ознакомлен» и вводит в соответствующую Экранную форму принадлежащий Клиенту абонентский номер мобильного телефона, являющийся одним из Идентификаторов, аутентифицирующих Клиента. Затем Клиент вносит при помощи купюроприемника терминала наличные денежные средства в размере, не превышающем 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей с учетом вознаграждения Агента/Субагента, с целью последующей передачи Банку распоряжения на разовое единовременное увеличение Остатка ЭДС на Карте.

3. Законченные действия Клиента по нажатию клавиши Экранной формы «Передать Банку Оферту» и формирующие электронный отклик о совершении указанного действия признаются Сторонами электронным документом, подписанным Клиентом аналогом собственноручной подписи, в соответствии с которым Клиент направляет Банку Оферту о заключении Договора и распоряжение на разовое единовременное увеличение Остатка ЭДС в размере средств, внесенных Клиентом в купюроприемник терминала за вычетом вознаграждения Агента/Субагента.

4. В случае согласия Банка принять (акцептовать) Оферту Клиента Банк осуществляет выпуск ВПК. Поскольку ВПК является платежной картой без материального носителя, то выпуск ВПК Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о ВПК.

5. После выпуска Карты Банк:

- 5.1. передает Клиенту на указанный им в соответствии с п. 2 раздела I Пригласения абонентский номер мобильного телефона, посредством отправки:
 - 5.1.1. первого SMS-сообщения (короткое текстовое сообщение), содержащего данные первых шести и последних четырех цифр PAN Карты, UID Карты;
 - 5.1.2. второго SMS-сообщения, содержащего данные с седьмой по двенадцатую (включительно) цифры PAN Карты, срока окончания действия Карты.
- 5.2. исполняет распоряжение на разовое единовременное увеличение Остатка ЭДС;
- 5.3. направляет Агенту данные о CVV2 коде, передаваемые Агентом (Субагентом) Клиенту посредством печати CVV2 кода на чеке, выдаваемом Клиенту Операционным оборудованием по окончании операции. Клиент обязан получить чек, обеспечить его сохранность и недоступность для третьих лиц.
- 5.4. Совокупность действий Банка по передаче Клиенту данных PAN Карты, срока окончания её действия, CVV2 кода, UID Карты и исполнения Банком распоряжения на разовое единовременное увеличение Остатка ЭДС в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признается Клиентом и Банком акцептом Банком Оферты Клиента и заключением между ними Договора.
- 5.5. Клиент вправе направлять Банку Оферты о заключении Договора не чаще одного раза в календарные сутки.
- 5.6. Последующее увеличение Клиентом Остатка ЭДС, в том числе посредством периодических переводов денежных средств в пользу Держателя ВПК, не допускается.

II. Условия и порядок предоставления и обслуживания ВПК

1. Основные положения

- 1.1. Настоящие условия Пригласения определяют порядок предоставления и обслуживания ВПК и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом (Держателем ВПК) и Банком.
- 1.2. Договор заключается в порядке, определенном разделом I Пригласения.
- 1.3. В рамках Договора банковский счет Держателю ВПК не открывается.
- 1.4. В рамках заключенного Договора Банк выпускает ВПК. ВПК является неперсонифицированным электронным средством платежа. Карта удостоверяет право требования Держателя ВПК к Банку в пределах Остатка ЭДС и может использоваться Держателем ВПК исключительно для целей совершения Операций.
- 1.5. Операции совершаются Держателем ВПК с использованием Реквизитов Карты.
- 1.6. Срок действия Карты истекает в последний день месяца, указанного в сроке действия Карты.
- 1.7. Действие Карты также прекращается в случае, предусмотренном в п. 8.2 раздела II Пригласения.
- 1.8. Код безопасности (CVV2 код), являющийся одним из Реквизитов Карты, является аналогом собственноручной подписи Держателя ВПК. Использование Держателем ВПК Кода безопасности при совершении Операции является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции непосредственно самим Держателем ВПК.
- 1.9. В случаях, установленных п. 6.1 раздела II Пригласения, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Держателем ВПК, и Держатель ВПК не может совершать Операции.
- 1.10. В рамках Договора не предусмотрен Перевод ЭДС путем одновременного принятия Банком Распоряжения Держателя ВПК, уменьшения Банком Остатка ЭДС Держателя ВПК и увеличения Банком Остатка ЭДС получателя средств на сумму Перевода ЭДС (автономный режим).
- 1.11. Настоящим Банк уведомляет Держателя ВПК о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карты), в том числе при утрате (в том числе утере, хищении) Реквизитов Карты, компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты). При утрате Реквизитов Карты, компрометации Карты доступ к возможности использования Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Держатель ВПК должен в полной мере исполнять требования Договора, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора.
- 1.12. Банк информирует Держателя ВПК о совершении каждой Операции путем направления Держателю ВПК SMS-сообщения.
- 1.13. Настоящим Клиент уведомляется Банком о том, что при приобретении ВПК посредством Операционного оборудования Агентов (Субагентов) последними может взиматься дополнительная комиссия.

2. Порядок использования Карты

- 2.1. Карта предоставляет Держателю ВПК возможность совершения Операций с использованием Реквизитов Карты.
- 2.2. Держатель ВПК вправе совершать Операции посредством интернета по оплате Товаров в ТСП с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящего Пригласения и Платёжной системы. Держатель ВПК вправе давать распоряжения на перевод денежных средств, учитываемых Банком в качестве Остатка ЭДС, на банковский счет Держателя ВПК, на исполнение обязательств Держателя ВПК перед Банком или получить денежные средства наличными при условии, что Держатель ВПК прошел процедуру Аутентификации и упрощенной идентификации, а общая сумма выдаваемых ему наличных денежных средств

не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня. Банк проводит Аутентификацию Держателя ВПК по представленному им Банку абонентскому номеру мобильного телефона Держателя ВПК и UID Карты. В случае успешной Аутентификации Банк проводит в отношении Держателя ВПК процедуру упрощенной идентификации, представляющую собой совокупность мероприятий по установлению в отношении Держателя ВПК фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность Держателя ВПК, и подтверждению достоверности этих сведений.

2.3. Местом осуществления Переводов ЭДС является Банк / ТСП и кредитные организации, принимающие Реквизиты Карты. Места использования Карты (Реквизитов Карты) совпадают с местами осуществления Переводов ЭДС.

2.4. Операции могут совершаться Держателем ВПК в течение всего срока действия Карты.

2.5. Держатель ВПК вправе совершать Операции в пределах Остатка ЭДС.

2.6. Банк осуществляет Перевод ЭДС в пределах Остатка ЭДС с учетом комиссии Банка. После проведения Банком Перевода ЭДС Остаток ЭДС уменьшается на сумму такого Перевода ЭДС и комиссии Банка, соответственно на сумму такого Перевода ЭДС и комиссии Банка также уменьшаются обязательство Банка перед Держателем ВПК и право требования Держателя ВПК к Банку.

2.7. В случае совершения Операции в иностранной валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платёжной системой, правила конвертации определяются Платёжной системой. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платёжной системы.

2.8. Если иной срок прямо не установлен законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет Перевод ЭДС не более трех рабочих дней после принятия Банком к исполнению Распоряжения.

2.9. Держатель ВПК несет ответственность по всем Операциям, осуществленным до прекращения действия Карты, а также по Операциям, которые были осуществлены после прекращения действия Карты, но для совершения которых Авторизация была предоставлена Банком до прекращения действия Карты.

2.10. В случае утраты (утери/кражи/изъятия) Реквизитов Карты, компрометации Реквизитов Карты и (или) ее использовании без согласия Держателя ВПК, использование Карты (Реквизитов Карты) может быть приостановлено Держателем ВПК путем обращения в Банк (по телефону в Службу клиентской поддержки держателей карт Банка или лично) с заявлением об осуществлении Блокирования Карты. Банк обеспечивает круглосуточную (в режиме 24/7) поддержку Владельцев ВПК по телефонам: +7 (495) 796-90-23 – для Москвы и регионов, +7 (800) 200-44-00 – бесплатная линия, а также при обращении в офис Банка по адресу: 127006, г. Москва, пер. Настасьинский, д. 7, стр. 2, в режиме работы офиса, размещенном на сайте Банка <http://www.finambank.ru/>

3. Спорные Операции

3.1. В случае несогласия Держателя ВПК с какой-либо Операцией, Держатель ВПК обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты совершения такой Операции. Неполучение Банком такого уведомления от Держателя ВПК в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной Операции.

3.2. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Держателя ВПК, вправе по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Держателя ВПК, включая Блокирование Карты.

3.3. Если претензия Держателя ВПК по Операции была признана Банком обоснованной:

3.3.1. при наличии действующей Карты на дату такого признания Банк увеличивает Остаток ЭДС на сумму спорной Операции (такое увеличение не считается пополнением Остатка ЭДС); при этом, на такую сумму также увеличивается обязательство Банка перед Держателем ВПК и право требования Держателя ВПК к Банку соответственно;

3.3.2. при отсутствии на дату такого признания действующей Карты – сумму такой спорной Операции Банк возвращает Держателю ВПК на основании соответствующего письменного заявления Держателя ВПК, составленного по форме, установленной Банком, подписанного Держателем ВПК и поданного Держателем ВПК в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты;

3.3.3. при отсутствии на дату такого признания Банком действующей Карты и при не обращении Держателя ВПК в Банк в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты с заявлением, указанным в п. 3.3.2 раздела II Приглашения, – обязательство Банка по возврату суммы такой спорной Операции прекращается.

3.4. В случае если в результате проведенного Банком расследования по спорной Операции претензия Держателя ВПК признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Держателя ВПК оплатить фактическую стоимость всех расходов Банка, связанных с проведением расследования по такой спорной Операции.

4. Банк обязуется:

4.1. осуществить выпуск Карты и сообщить Держателю ВПК Реквизиты Карты в порядке, установленном п. 5 раздела I Приглашения;

4.2. исполнять Распоряжения в пределах Остатка ЭДС, в случаях, когда такие Переводы ЭДС не нарушают иных положений Договора, включая положения настоящего Приглашения, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для совершения Перевода ЭДС и выполнения Банком функций агента валютного контроля (если это необходимо);

4.3. вести учет Остатка ЭДС, равно как размера обязательства Банка перед Держателем ВПК и права требования Держателя ВПК к Банку и производить необходимые изменения в размерах Остатка ЭДС, обязательстве Банка перед Держателем ВПК, праве требования Держателя ВПК к Банку;

4.4. рассмотреть заявление Держателя ВПК, предоставленное в Банк в соответствии с п. 3.1 раздела II Приглашения, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приема такого заявления Банком, а в случае если заявление касается использования Карты для совершения трансграничного Перевода ЭДС, то – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня приема такого заявления Банком;

4.5. если иное прямо не предусмотрено настоящим Приглашением либо законодательством Российской Федерации, сохранять в тайне сведения об Операциях, совершенных с использованием Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Клиент обязуется:

5.1. давать Банку Распоряжения с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Остатка ЭДС;

5.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться давать Банку распоряжения на выдачу наличных денежных средств;

5.3. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться давать Банку Распоряжения с использованием Реквизитов Карты после прекращения действия Карты;

5.4. предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты для предотвращения утраты (утери/кражи/изъятия) Реквизитов Карты или их несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам;

5.5. давать Банку Распоряжения с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором;

5.6. предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.7. сохранять все документы, оформленные при совершении Операций в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня осуществления каждой Операции с использованием Карты и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;

5.8. в случае утраты (утери/кражи/изъятия) Реквизитов Карты, а также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты), возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты) немедленно уведомить об этом Банк любым из доступных способов (по телефону или лично) с целью приостановления действия Карты путем осуществления Банком Блокирования Карты;

5.9. соблюдать положения Договора, включая положения настоящего Приглашения, выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством;

5.10. нести финансовую ответственность за:

5.10.1. все Распоряжения, данные с использованием Реквизитов Карты в течение ее срока действия;

5.10.2. все Распоряжения, данные с использованием Реквизитов Карты третьими лицами, до момента обращения Держателя ВПК в Банк с заявлением о Блокировании Карты в соответствии с п.2.10 раздела II Приглашения.

6. Банк вправе:

6.1. осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:

6.1.1. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Держателя ВПК к экстремистской деятельности или терроризму;

6.1.2. в случае получения из Платёжной системы сведений о компрометации Карты (Реквизитов Карты) или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

6.1.3. в иных случаях, предусмотренных разделом II Приглашения.

6.2. осуществить Разблокирование Карты:

6.2.1. по письменному заявлению Держателя ВПК, составленному по форме Банка и подписанному Держателем ВПК;

6.2.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования;

6.3. запрашивать у Держателя ВПК документы, являющиеся основанием для проведения Перевода ЭДС и/или документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля;

6.4. отказать в совершении Операции в случаях:

6.4.1. если сумма Операции превышает Остаток ЭДС;

6.4.2. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

- 6.4.3. не предоставления Держателем ВПК необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для совершения Операции, либо документов необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля в отношении Операции;
- 6.4.4. если из имеющихся у Банка данных следует несоответствие Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Договору.
- 6.4.5. если в отношении Карты осуществлено Блокирование;
- 6.4.6. если Карта прекратила свое действие;
- 6.5. досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных разделом II Приглашения;
- 6.6. для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Держателем ВПК при его обращении в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

7. Клиент вправе:

- 7.1. использовать Карту для совершения Операций;
- 7.2. обратиться в Банк с просьбой любым из доступных способов (по телефону или лично) о Блокировании Карты;
- 7.3. обратиться в Банк с просьбой о Разблокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Держателем ВПК;
- 7.4. расторгнуть Договор в соответствии с подразделом 8 раздела II Приглашения.

8. Прекращение действия Договора

- 8.1. Договор прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия Карты.
- 8.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты в любой момент действия Договора. Для этого Держателю ВПК необходимо представить в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Держателем ВПК. Банк по получении от Держателя ВПК заявления о расторжении Договора прекращает действие Карты (соответственно, срок действия Карты прекращается). Договор по заявлению Держателя ВПК прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком заявления Держателя ВПК о расторжении Договора или в срок, предусмотренный п. 8.1 настоящего раздела, если этот срок наступит ранее.
- 8.3. В случае если Держатель ВПК не обратился в Банк за Остатком ЭДС одним из способов, предусмотренных Тарифами Банка, то по истечении трехлетнего срока со дня окончания срока действия ВПК Банк осуществляет списание денежных средств в размере Остатка ЭДС в доход Банка.

9. Прочие положения

- 9.1. Все заявления Держателя ВПК, подаваемые в Банк, связанные с принятием (акцептом) Банком Оферты Держателя ВПК и/или с Договором (в том числе в связи с несогласием Держателя ВПК с какой-либо Операцией, иными претензиями) должны подаваться Держателем ВПК в письменной форме на бумажном носителе и быть подписанными Держателем ВПК собственноручной подписью. При этом Держатель ВПК должен пройти Аутентификацию и процедуру упрощенной идентификации.
- 9.2. Банк рассматривает заявления Держателя ВПК и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Держателя ВПК, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком.
- 9.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Держателем ВПК обязательств перед Банком.
- 9.4. Держатель ВПК не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам, включая право требования Держателя ВПК к Банку.
- 9.5. Зачет Держателем ВПК денежных и иных обязательств Держателя ВПК перед Банком по Договору не допускается. Зачет Держателем ВПК требований Держателя ВПК к Банку по Договору не допускается.
- 9.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, выпущенную Банком, и что Платёжная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Переводов ЭДС, совершаемых с использованием Карты, и устанавливая свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.
- 9.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая по открытым каналам связи, в том числе посредством SMS-сообщений, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи, а также в случае недобросовестного выполнения Держателем ВПК условий хранения и использования ВПК, мобильного телефона, sim-карты связи (sim-карта – идентификационный модуль Держателя ВПК, применяемый в мобильной связи, составной элемент мобильного телефона стандарта GSM, sim-карта содержит информацию об идентификационном телефонном номере Держателя ВПК, зарегистрированном у оператора сотовой связи).

- 9.8. За неисполнение своих обязательств по Договору Клиент (Держатель ВПК) и Банк несут ответственность, предусмотренную Приглашением и законодательством Российской Федерации.
- 9.9. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
- 9.9.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
- 9.9.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ ТСП принять Карту для совершения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
- 9.9.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- 9.9.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.10. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Держателем ВПК реквизитов получателя средств в Распоряжении.
- 9.11. Клиент (Держатель ВПК) несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
- 9.12. Настоящим Держатель ВПК предоставляет Банку право на составление расчетных (платежных) документов от имени Держателя ВПК.
- 9.13. Настоящим Клиент подтверждает, что заключение им Договора означает, что он полностью согласен со всеми условиями Договора и его положения понимает, а также то, что:
- 9.13.1. Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
- 9.13.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
- 9.13.3. Договор не содержит другие явно обременительные для него условия, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора;
- 9.13.4. Клиент до заключения Договора получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:
- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
 - об условиях использования Карты, в том числе в автономном режиме;
 - о способах и месте совершения Переводов ЭДС;
 - о способах и месте предоставления Денежных средств Клиентом Банку;
 - о размере и порядке взимания Банком (Агентами/Субагентами) вознаграждения;
 - о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком;
 - об ограничениях способов и мест использования Карты (Реквизитов Карты), а также случаях повышенного риска использования Карты (Реквизитов Карты).
- 9.14. Все споры, возникающие между Банком и Держателем ВПК из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка – в Савеловском районном суде г. Москвы / мировым судьей судебного участка № 369 Тверского района г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
- 9.15. Клиент (Держатель ВПК) не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.
- 9.16. Все даты, определяемые Приглашением, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Приглашением, исчисляются по московскому времени.
- 9.17. Изменение или расторжение Договора не освобождает Держателя ВПК от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, в том числе, от необходимых расходов.