

Программа ЗАО «Банк ФИНАМ» по организации страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, «Защита карты»

1. Настоящая Программа ЗАО «Банк ФИНАМ» по организации страхования рисков, связанных с использованием банковских карт «Защита карты» (далее по тексту – «Программа»), регулирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с реализацией Банком прав и обязанностей страхователя по договору страхования, заключенному между Банком и страховой организацией.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, содержащиеся в документе, используются в следующих значениях:

Банк – Закрытое акционерное общество «Инвестиционный Банк «ФИНАМ», являющееся страхователем по Договору страхования.

Выгодоприобретатель – Клиент, в интересах которого заключен Договор страхования, и обладающий правом на получение Страховой выплаты при наступлении Страхового случая.

Договор страхования – Генеральный договор страхования от рисков, связанных с использованием банковских карт, заключенный между Банком и Страховщиком.

Заключительная выписка – документ, включающий информацию обо всех операциях Клиента по Счету в Отчетный период, о Задолженности Клиента на Дату формирования Заклучительной выписки и о Дате платежа. Заклучительная выписка формируется после двукратного нарушения Клиентом обязательства по внесению Минимального платежа на 16-й календарный день месяца и, по усмотрению Банка, может представлять собой требование о расторжении Договора и полном или частичном досрочном погашении Задолженности.

Застрахованное лицо – физическое лицо, являющееся Клиентом, в отношении которого заключен договор страхования.

Заявление – заявление Клиента на подключение к Программе.

Карта – банковская карта, предоставляемая Клиенту во временное владение и пользование в качестве электронного средства платежа для совершения банковских операций, и указанная в Заявлении.

Клиент – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Договор и являющееся держателем Карт MasterCard Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, эмитированных ЗАО «Банк ФИНАМ».

Отчетный период – период времени, равный одному календарному месяцу.

Срок страхования – срок действия страхования.

Страховая выплата – сумма денежных средств, которую Страховщик обязуется выплатить Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая.

Страховая премия – плата за страхование, которую Банк списывает со Счета для уплаты Страховщику, в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

Страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования и, исходя из величины которой, определяется размер Страховой премии и Страховой выплаты.

Страховое событие (Страховой риск) – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховые события перечислены в пунктах 4.2.2.1. – 4.2.2.3. Программы.

Страховой случай – совершившееся Страховое событие, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести Клиенту Страховую выплату.

Страховщик – Открытое акционерное общество «АльфаСтрахование» (место нахождения, почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б).

Счет – банковский счет, открытый Клиенту в соответствии с Договором для совершения операций с использованием Карты.

Тарифы – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер, порядок и срок оплаты комиссий, взимаемых Банком с Клиента за обслуживание Карты и предоставление услуг, процентов за пользование кредитом и штрафов, подлежащих уплате Клиентом, в соответствии с Договором, а также полную стоимость кредита.

Третье лицо – любое физическое лицо, не являющееся Застрахованным лицом.

Договор – Условия обслуживания Держателей Карт MasterCard ЗАО «Банк ФИНАМ» – соглашение, заключенное между Банком и Клиентом, содержащий правила совершения банковских операций с использованием Карты.

Иные термины, не указанные в настоящем разделе, используются в значениях, предусмотренных Договором.

3. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ

3.1. Клиент вправе принять участие в Программе (быть включенным в число ее участников), если он является держателем Карты.

3.2. Для участия в Программе (для включения в число участников Программы) Клиент должен обратиться в Банк с Заявлением, оформленным на бумажном носителе или в электронном виде, подписанным Клиентом собственноручно либо с использованием аналога собственноручной подписи.

3.3. Банк включает Клиента в число участников Программы со дня, следующего за днем списания Страховой премии.

3.4. Клиент признается участником Программы со дня включения его Банком в число участников Программы (определяемого в соответствии с п. 3.3. Программы) до дня прекращения участия Клиента в Программе (определяемого в соответствии с п. 5.4. Программы).

3.5. Банк вправе отказать Клиенту в его участии в Программе:

3.5.1. при несвоевременной оплате комиссии за подключение к Программе в порядке и на условиях, определенных Тарифами Банка.

3.5.2. если Банком сформирована в рамках Договора Клиента Заключительная выписка;

3.5.3. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора, так и в рамках любого иного договора, заключенного между Банком и Клиентом, предусматривающего предоставление Клиенту Банком кредитных средств, и/или договора, предусматривающего предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого Договора.

4. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. В рамках реализации Программы Банк принимает меры по организации страхования Клиента на основании заключенного со Страховщиком Договора страхования. Во исполнение обязательств по Договору страхования Страховщик:

4.1.1. осуществляет страхование Клиента (который будет являться Выгодоприобретателем) на срок 1 год от рисков, связанных с использованием Карты;

4.1.2. принимает на себя обязательство при наступлении Страхового события, признанного им Страховым случаем, произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю. Такие договоры страхования, кроме прочего, будут заключаться на условиях, изложенных в п.п. 4.2., 4.5. Программы.

4.2. В рамках Договора страхования:

4.2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом (денежными средствами на Счете).

4.2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика выплатить Страховое возмещение. События, рассматриваемые в качестве страховых рисков, должны обладать признаками вероятности и случайности их наступления.

Страховщик обеспечивает страхование по следующим рискам:

4.2.2.1. утрата Карты вследствие:

- а) утери;
- б) хищения (кражи, грабежа, разбоя);
- в) результата случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;
- г) неисправной работы банкомата.

4.2.2.2. несанкционированное снятие денежных средств со Счета Клиента по Карте путем:

а) получения третьими лицами наличных денег из банкомата со Счета Клиента, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Клиента или его близких Клиент был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой Карты;

б) получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Клиента в отделении Банка с использованием Карты с копированием подписи Клиента на платежных документах (слипе, чеке);

в) снятия денежных средств со Счета Клиента третьими лицами:

- используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

- используя Информацию о Карте (в том числе номер Карты, персональный идентификационный номер (ПИН), код безопасности, срок окончания действия Карты и пр.), полученную мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг) для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

- посредством списания денежных средств со Счета Клиента в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Карты;

- посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Карты;

г) несанкционированного использования Карты третьими лицами в результате ее утраты Клиентом.

4.2.2.3. Хищение у Клиента наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 2 часов с момента снятия денежных средств.

4.2.3. Страховая сумма и Страховая премия на одного Держателя банковской карты, имущественные интересы которого застрахованы по данной Программе:

№	Вид банковской карты	Страховая сумма по одной банковской карте, руб.	Страховая премия, руб. в год
1	MasterCard Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Platinum	30 000	240
2		50 000	400
3		100 000	800
4		150 000	1 200

4.2.4. Банк списывает со Счета и производит уплату Страховщику Страховой премии в порядке, предусмотренном Договором страхования. При этом Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на осуществление списания суммы Страховой премии в размере, указанном в соответствующем расчетном документе Банка.

4.2.5. Срок страхования устанавливается равным одному году. По истечении срока страхования действие страхования возобновляется на очередной год. При этом Банк в течение одного рабочего дня, следующего за днем окончания срока страхования, списывает со Счета Страховую премию в размере, равном сумме Страховой премии, списанной со Счета в предыдущем году. Клиент вправе не возобновлять действие страхования, обратившись в Банк за 30 (Тридцать) рабочих дней до дня окончания срока страхования с соответствующим заявлением об отказе в возобновлении страхования.

В случае перевыпуска Карты в период срока страхования действие Программы не прекращается и распространяется на вновь полученную Клиентом Карту до окончания срока страхования.

4.2.6. Страховая сумма выбирается Клиентом при подключении к Программе.

4.2.7. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, с которым произошел Страховой случай.

4.2.8. Размер убытков, причиненных в результате наступления Страхового случая, определяется Страховщиком на основании документов, предоставляемых Страховщику Выгодоприобретателем, и документов, самостоятельно запрашиваемых Страховщиком в уполномоченных органах или организациях. Размер Страховой выплаты не может превышать размера реального ущерба, причиненного Застрахованному лицу, а также размера Страховой суммы и/или иных лимитов, установленных Договором страхования.

4.3. За подключение Клиента к Программе Банк взимает с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами ЗАО «Банк ФИНАМ».

4.4. В соответствии с настоящей Программой Клиент поручает Банку с целью организации последним страхования Клиента передавать Страховщику следующие сведения о Клиенте, имеющиеся в Банке:

4.4.1. фамилию, имя, отчество Клиента;

4.4.2. пол Клиента;

4.4.3. дату рождения Клиента;

4.4.4. адрес регистрации Клиента по месту жительства;

4.4.5. данные документа, удостоверяющего личность Клиента (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);

4.4.6. номер Счета;

4.4.7. контактные телефоны Клиента;

4.4.8. идентификационный номер налогоплательщика Клиента;

4.4.9. иную информацию необходимую Банку и Страховщику для заключения договоров страхования в отношении рисков Клиента;

4.4.10. иную информацию необходимую Страховщику для принятия решения о признании Страхового события Страховым случаем и о Страховой выплате.

4.5. При наступлении одного из Страховых событий, указанных в пункте 4.2.2. Программы, Выгодоприобретатель самостоятельно осуществляет взаимодействие со Страховщиком, в том числе по вопросам:

4.5.1. уведомления Страховщика о наступлении Страхового события;

4.5.2. предоставления документов, необходимых Страховщику для принятия решения о признании Страхового события Страховым случаем;

4.5.3. получения Страховой выплаты при признании Страхового события Страховым случаем в порядке, установленном Договором страхования.

4.6. Банк не принимает участия в указанном в п.4.5. Программы взаимодействии за исключением блокирования Карты по просьбе Клиента, являющегося Выгодоприобретателем, и предоставления по запросу такого Клиента документов, предоставление которых относится к компетенции Банка. В том числе Банк не принимает решение и не участвует в принятии решения о признании Страхового события Страховым случаем, о проведении Страховой выплаты и об определении ее размера, такие решения находятся вне компетенции Банка, не зависят от Банка и принимаются Страховщиком самостоятельно.

4.7. Условия и порядок получения Выгодоприобретателем Страховой выплаты, сроки признания Страхового события Страховым случаем, права и обязанности Выгодоприобретателя и Страховщика определены в Правилах, которые являются неотъемлемой частью Договора страхования. С Правилами можно ознакомиться в сети Интернет на сайте Банка по адресу: www.finambank.ru.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ

5.1. Участие Клиента в Программе прекращается (Клиент исключается из Программы) в следующих случаях:

5.1.1. при отказе Клиента от участия в Программе в порядке, определенном п. 5.2. Программы;

5.1.2. при расторжении Клиентом Договора;

5.1.3. при формировании Банком в рамках Договора Заключительной выписки;

5.1.4. при прекращении Банком действия Программы, при этом участие Клиента в Программе прекращается в сроки, указанные в п. 5.4. настоящей Программы.

5.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе, обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме;

5.3. Прекращение участия Клиента в Программе не является основанием для прекращения действия Договора.

5.4. Участие Клиента в Программе прекращается:

5.4.1. в случае отказа Клиента от участия в Программе способом, описанным в п. 5.2. Программы, – в день окончания Отчетного периода, в котором заявление об отказе от участия в Программе было принято Банком;

5.4.2. в случае расторжения Клиентом Договора – в день окончания Отчетного периода, в котором Клиент обратился к Банку с заявлением о расторжении Договора;

5.4.3. в случае формирования Банком в рамках Договора Заключительной выписки – в день окончания Отчетного периода, в котором Банк сформировал Клиенту Заключительную выписку;

5.4.4. в случае прекращения Банком действия Программы – в день прекращения действия Программы.

5.5. Прекращение участия Клиента в Программе не исключает право Клиента на получение Страховой выплаты от Страховщика, если основание для такой Страховой выплаты возникло в рамках заключенного в соответствии с Программой между Банком и Страховщиком договора страхования.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Клиентов не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты прекращения действия Программы.

6.2. Банк уведомляет Клиентов о своем решении прекратить действие Программы путем размещения необходимой информации на информационных стендах, расположенных в офисах и (или) на официальном веб-сайте Банка www.finambank.ru.

6.3. В течение периода времени с момента уведомления Банком Клиентов о прекращении Программы по дату прекращения Программы действие страхования в отношении Клиентов, принимающих участие в Программе, не прекращается.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действий либо бездействия Клиента и/или Страховщика и/или третьих лиц. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

7.2. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что принятие решения о признании Страхового события Страховым случаем и об осуществлении Страховой выплаты находится вне компетенции Банка и не зависит от Банка.

7.3. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что Договор страхования между Банком и Страховщиком может заключаться в отношении финансовых рисков, связанных с использованием банковских карт, нескольких лиц, в том числе Клиента (Договор страхования может предусматривать несколько Застрахованных лиц), в таком случае:

7.3.1. Страховая сумма и Срок страхования устанавливаются отдельно в отношении каждого лица, в отношении финансовых рисков которого заключается Договор страхования, не исключая Клиента.

7.3.2. Клиент выступает в качестве Выгодоприобретателя в отношении Страхового события, только если такое Страховое событие произошло с самим Клиентом как с Застрахованным лицом.

7.4. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что участие Клиента в Программе происходит в рамках Договора, при этом ничто из изложенного в Программе не может рассматриваться как ограничение возможности Клиента участвовать в Программе в рамках других договоров, заключенных между Банком и Клиентом, если такие договоры предусматривают такую возможность или участвовать в других страховых программах Банка.

7.5. Программа может изменяться Банком в одностороннем порядке. При этом Банк уведомляет Клиента о таких изменениях в порядке, предусмотренном Договором. Любые изменения и дополнения, внесенные в

Программу, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, участвующих в Программе, в том числе на тех, кто стал участником Программы ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Программу, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от участия в Программе в порядке, предусмотренном п. 5.2. Условий Программы.

7.6. Клиент, участвующий в Программе, самостоятельно отслеживает изменения в Программе и Правилах.

7.7. Обязанность по уплате налогов, подлежащих уплате Клиентом в результате участия Клиента в Программе, в том числе вследствие получения Клиентом Страховой выплаты, Клиент несет самостоятельно.

7.8. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что ничто из изложенного в Условиях Программы не может рассматриваться как ограничение возможности Клиента заключать иные договоры страхования с иными страховыми организациями.