

АО «Банк ФИНАМ»

Общие условия договора потребительского кредита

(действуют с 01.01.2024)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ	5
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	7
5. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ	8
6. УВЕДОМЛЕНИЯ	9
7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	9

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Общих условий договора потребительского кредита применяются следующие термины и определения:

- 1.1. **Кредитор** – Акционерное общество «Инвестиционный Банк «ФИНАМ» (АО «Банк ФИНАМ»), лицензия Банка России № 2799 от 29.05.2015 г., место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: Российская Федерация, 127006, город Москва, Настасьевский переулок, дом 7, строение 2, телефон: 8 (495) 796 90 23, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <http://www.finambank.ru>, являющееся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о банках и банковской деятельности кредитной организацией, осуществляющей банковские операции на основании соответствующей лицензии, выданной Банком России, предусматривающей, в том числе, размещение привлеченных денежных средств.
- 1.2. **График погашения** - неотъемлемая часть Индивидуальных условий, содержащая информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору, направляемых на погашение Основного долга и Процентов, а также об общей сумме выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита.
- 1.3. **Договор потребительского кредита (Договор)** – совокупность настоящих Общих условий договора потребительского кредита, Тарифов (Условий), а также подписанных Заемщиком собственноручно либо с использованием аналога собственноручной подписи (АСП) Индивидуальных условий договора потребительского кредита.
- 1.4. **Задолженность** - сумма Основного долга, процентов за пользование Кредитом, неустоек, пеней и/или штрафов, а также иных платежей, установленных Договором потребительского кредита.
- 1.5. **Заемщик** – дееспособное физическое лицо в возрасте от 21 года, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Кредит. Условия могут предусматривать дополнительные требования к Заемщику с учетом вида Кредита.
- 1.6. **Заявление-анкета на получение кредита** – документ, заполняемый и предоставляемый Заемщиком по форме Кредитора, оформленный на бумажном носителе или в электронной форме, подписанный собственноручно либо с использованием аналога собственноручной подписи (АСП) и содержащий волеизъявление физического лица о предоставлении Кредита, а также иные уведомления и заявления Заемщика, указанные в настоящих Условиях.
- 1.7. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению и сбору сведений о Заемщике, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарном владельце, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.
- 1.8. **Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (Индивидуальные условия)** – документ по установленной нормативным актом Банка России форме, содержащий условия, определенные Кредитором после рассмотрения и оценки поданного Заемщиком Заявления-анкеты на получение кредита, на которых Кредитор готов осуществлять кредитование Заемщика, становящиеся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита, после получения Кредитором согласия с ними Заемщика (получения подписанных Заемщиком собственноручно либо с использованием аналога собственноручной подписи (АСП) Индивидуальных условий).
- 1.9. **Кредит** - денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, срочности и платности в соответствии с Договором. Кредит предоставляется на потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. Кредит не может быть использован Заемщиком для погашения обязательств, приобретения и (или) погашения векселей, предоставления займов третьим лицам, осуществление вложений в уставные капиталы юридических лиц, а также иные цели, которые не являются потребительскими.
- 1.10. **Лимит кредитования** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Кредита.
- 1.11. **Неустойка** - определенная Договором денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства.
- 1.12. **Общие условия договора потребительского кредита (Условия)** – условия потребительского кредитования, установленные Кредитором в настоящем документе в одностороннем порядке в целях многократного применения.
- 1.13. **Основной долг** – сумма фактической задолженности Заемщика по Кредиту, учитываемая на ссудном счете.
- 1.14. **Показателя долговой нагрузки заемщика** (ПДН), рассчитываемого как отношение суммы среднемесячных платежей по всем кредитам (займам), предоставленным физическому лицу, к величине его среднемесячного дохода в соответствии с порядком определенным законодательством. Кредитор

информирует Заемщика о рассчитанном в отношении него ПДН путем указания соответствующего значения в Графике погашения.

1.15. Полная стоимость кредита (ПСК) – выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором, о которых Заемщику известно на момент выдачи Кредита или изменений условий Договора.

1.16. Просроченная задолженность по Кредиту - непогашенная в срок, предусмотренный Договором, задолженность по Основному долгу.

1.17. Просроченная задолженность по процентам - непогашенная в срок, предусмотренный Договором, задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом.

1.18. Проценты – проценты, начисляемые Кредитором на Основной долг и Просроченную задолженность по Кредиту, в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

1.19. Счет – текущий счет, открытый (открываемый) Кредитором Заемщику в целях осуществления расчетных операций, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

1.20. Тарифы (Условия) – утвержденные уполномоченным органом Кредитора тарифы и/или условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита по кредитным программам, определяющие базовые условия кредитования, включая условия о максимальной сумме Кредита, сроке Кредита, размерах вознаграждения Кредитора за пользование Кредитом (уплачиваемых на сумму Кредита Прочастях) и иные условия по кредитным программам Кредитора. Изменение Тарифов и/или Условий осуществляется Кредитором в одностороннем порядке.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления Кредита, а также иные условия, связанные с кредитными отношениями в рамках Договора, и являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Кредитор при наличии свободных кредитных ресурсов предоставляет Заемщику Кредит на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется возвратить полученный Кредит, а также уплатить Проценты.

2.3. Кредитор определяет возможность предоставления Заемщику Кредита, в т.ч. на основании данных, предоставленных Заемщиком в Заявлении-анкете на получение кредита. В срок, не превышающий 14 (Четырнадцати) рабочих дней с даты подачи Заемщиком Заявления-анкеты на получение кредита, Кредитор по результатам рассмотрения Заявления-анкеты на получение кредита и оценки кредитоспособности Заемщика принимает решение о предоставлении Заемщику Кредита либо об отказе в его предоставлении.

2.4. Кредитор вправе отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причины.

2.5. При предоставлении Кредита Кредитор направляет Заемщику разработанные на основании Заявления-анкеты на получение кредита Заемщика и принятого Кредитором решения по Кредиту Индивидуальные условия, в которых информирует Заемщика в т.ч. о величине полной стоимости Кредита.

2.6. Договор считается заключенным с даты получения Кредитором подписанных Заемщиком собственноручно либо с использованием аналога собственноручной подписи (АСП) Индивидуальных условий. Заемщик вправе согласиться с получением Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Кредитором Индивидуальных условий. В случае неполучения в указанный срок согласия Заемщика Кредит не предоставляется.

2.7. Кредит предоставляется Заемщику в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Кредитором подписанных Заемщиком собственноручно либо с использованием аналога собственноручной подписи (АСП) Индивидуальных условий, при этом Заемщик вправе отказать от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного срока его предоставления.

2.8. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях/USD/EURO в сумме, указанной в Индивидуальных условиях.

2.9. Индивидуальными условиями может быть предусмотрена обязанность Заемщика предоставить обеспечение исполнения обязательств по Договору, а также обязанность Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера, обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

2.10. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» полная стоимость потребительского кредита определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой; ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\Delta P_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

где ΔP_k - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по Договору признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в Графике погашения. Если в Графике погашения отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Если два и более временных интервала встречаются в Графике погашения более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в Графике погашения отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

В расчет ПСК включаются платежи по погашению суммы основного долга, по уплате процентов и иные предусмотренные Договором платежи (при наличии), а также платежи в пользу третьих лиц, если они подлежат включению в расчет ПСК в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.12. Настоящим, Кредитор информирует Заемщика о том, что обязан рассчитывать в отношении него ПДН при принятии решения о предоставлении ему кредита в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по кредиту.

Кредитор предупреждает Заемщика, что, если он не предоставит подтверждающие документы о своих доходах, Кредитор в установленных нормативными актами случаях может использовать при расчете ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания Заемщика. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия кредитования Заемщика.

3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ

3.1. Уплата Основного долга по Кредиту производится в соответствии с Графиком погашения.

3.2. Допускается полное или частичное досрочное погашение Основного долга.

3.2.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3.2.2. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. При этом при осуществлении частичного досрочного возврата Кредита Кредитор производит по выбору Заемщика перерасчет даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа или погашение очередных платежей по Основному долгу, предусмотренных Графиком погашения, с сохранением размера ежемесячного платежа и даты полного возврата Кредита и осуществляет доведение соответствующей информации до сведения Заемщика в соответствии с порядком, изложенным в заявлении на досрочное погашение Кредита.

3.2.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Кредита или ее часть при условии предоставления в Банк одним из способов, предусмотренных подпунктом 6.4. пункта 2 Условий, заявления на частичное или полное досрочное погашение кредита по форме, установленной Кредитором, в котором указывается дата досрочного возврата Кредита или ее части.

В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита в заявлении о частичном досрочном погашении Кредита Заемщиком указывается сумма денежных средств, направляемая в счет частичного досрочного возврата Кредита.

В случае если указанная Заемщиком в заявлении на частичное или полное досрочное погашение кредита дата досрочного погашения Кредита приходится на нерабочий праздничный или выходной день (суббота и воскресенье), то досрочный возврат Кредита будет произведен в ближайший следующий за этой датой рабочий день.

Датой уведомления Кредитора о намерении осуществить досрочное погашение Кредита будет считаться дата получения Кредитором письменного Заявления Заемщика. При этом Кредитор не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего заявления от Заемщика, исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на дату погашения Кредита, и предоставляет Заемщику указанную информацию.

При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита, Кредитор в зависимости от волеизъявления Заемщика, исходя из нового остатка ссудной задолженности, производит перерасчет даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа или погашение очередных платежей по Основному долгну с сохранением размера ежемесячного платежа и даты полного возврата Кредита. В случае если в соответствии с волеизъявлением Заемщика, Кредитор производит перерасчет даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа, дата полного погашения Кредита, указанная в Индивидуальных условиях, считается измененной на дату, определенную Кредитором и указанную в новом Графике платежей, предоставляемом Заемщику.

При осуществлении досрочного возврата всей суммы Кредита Заемщик обязан уплатить в дату досрочного возврата Кредита проценты по Кредиту, начисленные на возвращаемую сумму до даты такого досрочного возврата включительно. В случае частичного досрочного возврата Кредита проценты за фактический срок кредитования подлежат уплате Заемщиком в срок, установленный в Графике погашения.

Досрочное погашение задолженности по Кредитному договору не осуществляется в случае, если в заявленную дату досрочного погашения на Счете Заемщика, открытом у Кредитора, отсутствуют денежные средства в размере, указанном в заявлении на досрочное погашение, или при невозможности их списания Кредитором с указанного Счета.

В случае, если Клиент не осуществит досрочное погашение Кредита в дату и в размере, предусмотренных в заявлении о досрочном погашении Кредита, погашение задолженности осуществляется в соответствии с ранее действовавшим Графиком платежей.

3.3. Кредитор начисляет проценты за пользование кредитом со дня, следующего за днем предоставления кредита по день возврата кредита включительно. При исчислении процентов за базу берется действительное количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Начисление процентов по кредиту производится на фактический остаток срочной задолженности Заемщика по кредиту на начало дня. Начисление процентов за пользование кредитом производится Кредитором ежемесячно в последний рабочий день каждого календарного месяца за полный текущий месяц.

В случае снижения значения ключевой ставки Банка России возможно изменение процентной ставки по соглашению Сторон.

Кредитор вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов, комиссий и Неустойки с момента расторжения Договора по любому основанию в судебном или внесудебном порядке.

3.4. Уплата процентов за пользование кредитом, начисленных за предыдущий календарный месяц, производится Заемщиком ежемесячно в соответствии с Индивидуальными условиями.

По письменному заявлению Заемщика и с согласия Кредитора дата уплаты основного долга и процентов за пользование Кредитом может быть перенесена на более поздний срок, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца.

3.5. Заемщик не позднее дат, указанных в Графике погашения, обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для погашения текущего платежа по основному долгу, указанного в Графике погашения, процентов за пользование кредитом, причитающихся к уплате за предыдущий календарный месяц.

3.6. Датой исполнения Заемщиком обязательств по Кредиту является дата списания денежных средств со Счета Заемщика.

3.7. В случае, если предусмотренная настоящим Договором дата уплаты Основного долга и/или Процентов является нерабочим праздничным днем или выходным днем (суббота и воскресенье), уплата Основного долга и/или Процентов производится Заемщиком в первый после наступления срока уплаты рабочий день.

3.8. В случае неуплаты Заемщиком указанных выше сумм, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, начисляется Неустойка, в размере, установленном Индивидуальными условиями.

3.9. При внесении Заемщиком денежных средств на Счет, в случае если внесенная сумма недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, задолженность погашается в следующей очередности:

1. Просроченная задолженность по процентам;
2. Просроченная задолженность по кредиту;
3. Неустойка;
4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
5. сумма основного долга за текущий период платежей;
6. иные платежи, связанные с Кредитом, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Кредитор обязуется:

1. Предоставить Заемщику Кредит в порядке и на условиях, установленных Договором;
2. При изменении Общих условий опубликовать новую редакцию указанных документов на WEB-сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: <http://www.finambank.ru>, а также на стенах в помещениях Кредитора, в которых осуществляется обслуживание Заемщика.

4.2. Кредитор имеет право:

1. Отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если законодательством Российской Федерации не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.
2. Отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного Договором Кредита полностью или частично в следующих случаях:
 - при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок;
 - нецелевого использования Заемщиком кредитных средств;
 - при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита;
 - при невыполнении Заемщиком предусмотренных Договором обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий.
3. Требовать от Заемщика сведения и документы, подтверждающие целевое использование Кредита (при использовании Кредита на определенные цели).
4. Проводить проверку сведений, указанных в заявлении-анкете на получение Кредита, а также в иных документах, предоставленных Заемщиком, в том числе запрашивать у третьих лиц подтверждение достоверности предоставленных Заемщиком сведений.
5. Потребовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы Основного долга и уплаты причитающихся Процентов за пользование Кредитом, и других платежей Кредитору, предусмотренных условиями Договора, в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор и предъявить аналогичные требования поручителям и гарантам, а также обратить взыскание на заложенное имущество в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором.
6. Заложить или иным образом распорядиться любыми своими правами по Договору без согласия Заемщика.
7. Изменить Условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

4.3. Заемщик обязуется:

1. Безусловно и безотзывно уплачивать платежи, предусмотренные Графиком погашения, которые включают сумму Основного долга и начисленные Проценты в сроки, установленные Графиком погашения, а также иные платежи, предусмотренные Договором;
2. Использовать Кредит строго по целевому назначению, как это определено в Индивидуальных условиях, а также предоставлять Кредитору сведения и документы, подтверждающие целевое использование Кредита (при использовании Кредита на определенные цели);

3. При предъявлении Кредитором требования о досрочном погашении задолженности, вместе с причитающимися процентами и неустойкой, погасить такую задолженность в срок, указанный в соответствующем требовании;
4. В случае изменения фамилии, имени, отчества, места работы (смены работодателя), адреса регистрации, адреса фактического пребывания, номера телефона, адреса электронной почты или иной контактной информации письменно сообщать об этом Кредитору в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня наступления указанных в настоящем пункте, событий;
5. Незамедлительно известить Кредитора о наступлении событий, которые, по мнению Заемщика, могут существенно ухудшить финансовое положение Заемщика, а также сообщить о мерах, предпринимаемых Заемщиком для устранения последствий указанных событий;
6. Ежегодно, либо чаще по дополнительному требованию, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней от даты получения требования, предоставлять информацию о своем финансовом положении в объеме, необходимом для Кредитора.
7. При перечислении денежных средств на Счет контролировать исполнение своих обязательств по погашению платежей согласно Графику погашения в объеме, причитающемуся к уплате в соответствующую дату платежа.
8. В случае получения от Кредитора уведомления о расторжении Договора потребительского кредита и (или) требования о досрочном возврате, предусмотренного Условиями, произвести возврат всей оставшейся суммы Кредита, начисленных за пользование Кредитом процентов и суммы Неустойки в срок, указанный в соответствующем уведомлении. Возместить Кредитору все убытки, понесенные Кредитором в результате нарушения Заемщиком сроков уплаты процентов за пользование Кредитом, погашения Кредита, а также убытки, связанные с взысканием Задолженности по Договору. Указанные убытки возмещаются Кредитору в полной мере сверх Неустойки.

4.4. Заемщик имеет право:

1. Досрочно выполнить свои обязательства по Договору (как в полном объеме, так и частично);
2. После предоставления Кредита получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату (в соответствии с Тарифами (Условиями) информацию о:
 - размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
 - датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
 - доступная сумма Кредита (при предоставлении Кредита с лимитом кредитования).

5. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Кредитор осуществляет обработку персональных данных (далее – ПД) Заемщика – сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, распространение, проверка, в целях исполнения Договора, а именно:
 1. хранит ПД в электронном виде в автоматизированных банковских системах (АБС) и сопутствующих системах;
 2. хранит у Кредитора и, по поручению Кредитора, в организациях, специализирующихся на хранении документов, предоставленные Заемщиком при обращении к Кредитору оригиналы и копии документов, а также экземпляры анкет, договоров, заявлений и другие документы, подписанные Заемщиком при обращении к Кредитору, либо направленные Заемщиком Кредитору;
 3. использует и передает ПД Заемщика с целью предоставления Заемщику сведений о размере его Задолженности, с привлечением организаций, специализирующихся на персонализации и отправке СМС-сообщений, почтовых рассылок, Call-центров, курьерской доставке;
 4. передает ПД Заемщика и информацию о размере его Задолженности (если таковая имеется), необходимые для досудебного и/или судебного взыскания данной Задолженности в организации, специализирующиеся на взыскании просроченной Задолженности (коллекторские агентства), для ведения с Заемщиком телефонных переговоров, переписки, а также иных действий, не противоречащих действующему законодательству РФ, в целях исполнения Заемщиком обязательств по договорам с Кредитором, в т.ч. возврата просроченной Задолженности, в случае наличия такой Задолженности;
 5. ведет с Заемщиком телефонные переговоры, переписку, а также осуществляет иные действия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в целях исполнения Заемщиком обязательств по Договору и возврата просроченной Задолженности, а также фиксирует дополнительные контактные телефоны и адреса Заемщика его контактных лиц без проведения их полной Идентификации, при условии соблюдения конфиденциальности данных при их обработке, а также связывается в любой момент времени (в том числе, в случае принудительного исполнения Договора) с работодателем Заемщика для проверки и получения любой необходимой информации.

6. Кредитором направляется информация о кредитной истории Заемщика в бюро кредитных историй, с которыми у Кредитора установлены договорные отношения.
7. Информация об отказе в предоставлении Кредита направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях".

6. УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1. Стороны договорились, что в рамках Договора Кредитор направляет Заемщику информацию (уведомления, сообщения, графики платежей и т.п.) одним или несколькими из нижеуказанных способов:

1. Заказным письмом с уведомлением о вручении;
2. Телеграммой;
3. Средствами факсимильной связи (факсом);
4. Курьерской почтой;
5. Размещением информации на сайте банка: <http://www.finambank.ru>;
6. СМС-рассылкой;
7. Электронной почтой;
8. Размещением информации на персональной странице в Интернет-банке и/или персональном кабинете (при наличии технической возможности)

6.2. Информация считается доставленной:

1. в случаях, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 6.1 – по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента отправления;
2. в случае, указанном в подпункте 4 пункта 6.1 – в момент вручения, в том числе лицам, совместно проживающим с Заемщиком;
3. в случаях, указанных в подпунктах 3, 6 и 7 пункта 6.1 – с момента отправки;
4. в случаях, указанных в подпункте 5 и 8 пункта 6.1 – с момента размещения уведомления.

6.3. Стороны договорились, что информация в рамках Договора направляется Заемщику по адресу фактического проживания, иным контактным данным, указанным в заявлении-анкете на получение кредита. Заемщик обязан незамедлительно сообщать Кредитору об изменении контактных данных. Уведомления, направленные Заемщику до получения его сообщения об изменении контактных данных, считаются полученными Заемщиком. Кредитор не несет ответственности за неполучение Заемщиком уведомления, произошедшее в результате работы организаций, оказывающих услуги связи (в т.ч. провайдеры, организации, оказывающие услуги связи, почтовые службы, операторы сотовой связи и т.п.). Заемщик дает свое согласие на направление по указанным им контактным данным любой информации, в том числе составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну.

6.4. Стороны договорились, что в рамках Договора Заемщик вправе направлять Кредитору заявления на частичное или полное досрочное погашение Кредита, а также иную информацию (сообщения, уведомления и т.п.) одним или несколькими из нижеуказанных способов:

1. путем подачи письменного заявления Кредитору, а также иной информации в часы работы Кредитора;
2. заказным письмом с уведомлением о вручении;
3. курьерской службой;
4. по согласованным каналам передачи информации в электронном виде с использованием персональной страницы в Интернет-банке и/или персональном кабинете) при наличии технической возможности).

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Кредитора.
- 7.3. Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре, имевшие место до его заключения, теряют силу с момента заключения Договора.
- 7.4. В соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях», Кредитор представляет в Бюро кредитных историй всю имеющуюся у него информацию о Заемщике, определенную статьей 4 вышеуказанного закона.

Приложение № 2
к Приказу АО «Банк ФИНАМ»
от #Дата# № #Номер#

ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА¹
—, — (%)
ПРОЦЕНТА ГОДОВЫХ
(на дату заключения договора)

ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА¹
—(—%)
(на дату заключения договора)

Договор потребительского кредита №_____

г. _____

«__» ____ 20__ года

Акционерное общество «Инвестиционный Банк «ФИНАМ», именуемое в дальнейшем «Кредитор», в лице _____ (должность, ФИО), действующего на основании _____ (документ, удостоверяющий право подписи), с одной стороны, и гражданка Российской Федерации _____ (ФИО), именуемая в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, именуемые вместе в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор потребительского кредита (далее – Договор) на Общих условиях договора потребительского кредита (далее – Общие условия договора), утвержденных Кредитором, и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (далее – Условия), о нижеследующем:

1. Кредитор обязуется предоставить Заемщику денежные средства (именуемые в дальнейшем «кредит») в размере и на условиях, указанных в Условиях и Общих условиях договора, а Заемщик обязуется своевременно возвратить полученный кредит, уплатить проценты за пользование кредитом и исполнить свои обязательства согласно Договору в полном объеме.

По Договору не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по Договору, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по Договору, достигнет 130 процентов от суммы предоставленного Кредита.²

2. **Индивидуальные условия договора потребительского кредита³.**

¹ Полная стоимость потребительского кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении. Полная стоимость потребительского кредита размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита, и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость потребительского кредита (займа) в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита, определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем пять процентов площади первой страницы договора потребительского кредита.

² Абзац включается в текст договора только в случае, если Договор заключается на срок менее 1 года.

³ Индивидуальные условия договора потребительского кредита отражаются в виде таблицы, начиная с первой страницы договора, четким, хорошо читаемым шрифтом. Исключение пунктов из таблицы не допускается. Отсутствие информации в строках обозначается отметкой «Отсутствует». В случае если условие не применимо к данному виду договора проставляется отметка «Не применимо» (допускается в п. 5, 9-11, 15). При размещении части таблицы на второй и следующих по порядку страницах договора, заголовок и подзаголовки граф повторяются, строки таблицы индивидуальных условий договора переносятся на следующую страницу целиком, кроме случаев, когда содержание условия занимает более одной страницы договора.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита		
№ п/п	Условие	Содержание условия
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	<p><u>Единовременная выдача кредита</u> Сумма кредита - _____ - __ рублей/EURO/USD.</p> <p><u>Кредитная линия</u> Лимит _____ (задолженности или выдачи) - _____ - __ рублей/EURO/USD. В рамках лимита _____ (задолженности или выдачи) по заявлению, составленному по форме Приложения № 1 к Договору, Заемщику выдаются отдельные кредиты (транши). Предоставление кредита Кредитором производится, при отсутствии просроченной задолженности по процентам и иным платежам по Договору и других просроченных обязательств Заемщика перед Кредитором, траншами в пределах лимита задолженности, установленного Договором. Выдача Кредитором траншей в рамках Договора осуществляется до «__» _____ 20__ года (включительно).</p>
2.	Срок действия Договора, срок возврата кредита	Договор действует с момента заключения до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору. Срок возврата кредита – «__» _____ 20__ г.
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит	<u>Вариант 1:</u> Российский рубль <u>Вариант 2:</u> Доллары США <u>Вариант 3:</u> Евро
4.	Процентная ставка (процентные ставки) (в процентах годовых), а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ее значение на дату предоставления Заемщику индивидуальных условий	__, __ % процентов годовых. Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита по день фактического возврата кредита (включительно).
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком	По курсу Кредитора, действующему на дату проведения Кредитором операции.
5.1.	Указание на изменение суммы расходов Заемщика при увеличении используемой в Договоре переменной процентной ставки потребительского кредита на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения Договора	Отсутствует

Индивидуальные условия договора потребительского кредита		
№ п/п	Условие	Содержание условия
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору или порядок определения этих платежей	<p><u>Единовременная выдача кредита</u> Уплата платежа (основного долга и процентов) производится ежемесячно. Количество, размер и периодичность (сроки) платежей по Договору указаны в Графике погашения, который является неотъемлемой частью Условий и выдается Заемщику под роспись при заключении настоящего Договора. При изменении размера предстоящих платежей в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором, Кредитор направляет Заемщику обновленный График погашения по Договору.</p> <p><u>Кредитная линия</u> Уплата платежа (основного долга и процентов) производится ежемесячно. Погашение кредита производится ежемесячно, но не позднее __ числа, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором предоставлен кредит, и в день окончательного погашения кредита, установленный Договором. Размером ежемесячного погашения кредита является сумма ежемесячных погашений по каждому траншу. Ежемесячное погашение по каждому траншу производится равными долями с месяца, следующего за месяцем предоставления соответствующего транша, по дату окончательного погашения кредита, предусмотренную Договором. Уплата процентов за пользование кредитом производится ежемесячно __ числа, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором предоставлен кредит, и в день окончательного погашения кредита, установленный Договором. При этом, в текущем месяце производится уплата процентов, начисленных за предшествующий календарный месяц.</p>
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате кредита	Заемщик вправе производить частичный досрочный возврат кредита по письменному заявлению, предоставленному Кредитору в соответствии с Общими условиями договора.
8.	Способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору по месту нахождения Заемщика	Заемщик обеспечивает наличие на своем счете, указанном в пп. 17 п. 2 Условий, суммы денежных средств, достаточные для полного исполнения обязательств, следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> • безналичным переводом через организации, предоставляющие услуги связи или через иные кредитные организации; • способами, указанными в пп. 8.1 п. 2 Условий; • иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
8.1	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору	Пополнение счета, указанного в пп. 17 п. 2 Условий, может производиться Заемщиком следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> • внесение денежных средств через кассу любого офиса Кредитора; • перечисление денежных средств в безналичном порядке со счетов Заемщика, открытых у Кредитора.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита		
№ п/п	Условие	Содержание условия
9.	Обязанность Заемщика заключить иные договоры	Не применимо.
10.	Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Договору и требования к такому обеспечению	<p><u>(при отсутствии обеспечения)</u> Не применимо <u>(при наличии обеспечения)</u> Обеспечением своевременного и полного исполнения обязательств Заемщика по Договору является:</p> <p><u>Вариант 1: (при наличии в качестве обеспечения поручительства физического лица):</u></p> <p>А) Поручительство физического лица в соответствии с Договором поручительства от «__» 20__ г., № ___, заключенным между Кредитором и __ (ФИО) (паспорт гражданина РФ __ __ № ___, выдан __ __ 20__ года, __, код подразделения ____, дата рождения ____, зарегистрирован (а) по адресу: ____, дом ____, корпус __, квартира __). Договор поручительства заключается одновременно с подписанием настоящего Договора.</p> <p>Б) Поручительство физического лица (ФИО) (паспорт гражданина РФ __ __ № ___, выдан __ __ 20__ года, __, код подразделения ____, дата рождения ____, зарегистрирован (а) по адресу: ____, дом ____, корпус __, квартира __). Заемщик обязуется обеспечить заключение договора поручительства в срок до _____ г. (включительно).</p> <p><u>Вариант 2: (при наличии в качестве обеспечения поручительства юридического лица):</u></p> <p>А) Поручительство юридического лица _____ (ИНН ____). Договор поручительства заключается одновременно с подписанием настоящего Договора.</p> <p>Б) Поручительство юридического лица _____ (ИНН ____). Заемщик обязуется обеспечить заключение договора поручительства в срок до _____ г. (включительно).</p> <p><u>Вариант 3: (при наличии в качестве обеспечения залога автотранспортного средства):</u></p> <p>А) Залог автотранспортного средства _____ (марка, модель, год изготовления), в соответствии с Договором залога автотранспортного средства «__» 20__ г., № ___, заключенным между Кредитором и __ (ФИО) (паспорт гражданина РФ __ __ № ___, выдан __ __ 20__ года, __, код подразделения ____, дата рождения ____, зарегистрирован (а) по адресу: ____, дом ____, корпус __, квартира __). Договор залога автотранспортного средства заключается одновременно с подписанием настоящего Договора</p> <p>Б) Залог автотранспортного средства _____ (марка, модель, год изготовления), принадлежащего __ (ФИО) (паспорт гражданина РФ __ __ № ___, выдан __ __ 20__ года, __, код подразделения ____, дата рождения ____, зарегистрирован (а) по адресу: ____, дом ____, корпус __, квартира __). Заемщик обязуется предоставить вышеуказанное обеспечение в срок до _____ г. (включительно).</p> <p>В случае если решение уполномоченного органа (лица) отличается от предлагаемых в настоящей строке вариантов указывается информация в соответствии с решением уполномоченного органа (лица).</p>
11.	Цели использования Заемщиком потребительского кредита	Потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита		
№ п/п	Условие	Содержание условия
12.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	При нарушении сроков исполнения обязательств, Кредитор взыскивает с Заемщика неустойку в размере 20,00% годовых от суммы просроченного платежа (основного долга и (или) процентов) за каждый день просрочки. Со дня, следующего за днем платежа, определяемого в соответствии с Графиком погашения, по день уплаты, включительно.
13.	Условие об уступке Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору	Уступка Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору допускается.
14.	Согласие Заемщика с общими условиями договора	Подписанием настоящих Условий Заемщик подтверждает свое ознакомление и согласие с Общими условиями договора.
15.	Услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения Договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие Заемщика на оказание таких услуг	Не применимо
16.	Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком	Информация между Кредитором и Заемщиком может передаваться следующими способами: 1. Заказным письмом с уведомлением о вручении; 2. Телеграммой; 3. Средствами факсимильной связи (факсом); 4. Курьерской почтой; 5. Размещением уведомления на сайте банка: http://www.finambank.ru ; 6. СМС-рассылкой; 7. Электронной почтой; 8. Размещением информации на персональной странице в Интернет-банке и/или персональном кабинете.
17.	Способ предоставления кредита Заемщику	<p><u>Единовременная выдача кредита</u> Кредитор предоставляет Заемщику кредит путем зачисления его суммы на банковский счет Заемщика № _____ открытый у Кредитора. При этом все операции по счету, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет кредита, осуществляются бесплатно. Иные операции по счету осуществляются в соответствии с утвержденными Кредитором Тарифами (Условиями). Датой выдачи кредита является дата зачисления суммы кредита на вышеуказанный счет Заемщика.</p> <p><u>Кредитная линия</u> Кредитор предоставляет Заемщику кредиты (транши) путем зачисления их сумм на банковский счет Заемщика № _____ открытый у Кредитора. При этом все операции по счету, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет кредитов (траншей), осуществляются бесплатно. Иные операции по счету осуществляются в соответствии с утвержденными Кредитором Тарифами (Условиями). Датой выдачи кредита (транша) является дата зачисления суммы кредита на вышеуказанный счет Заемщика.</p>

Индивидуальные условия договора потребительского кредита		
№ п/п	Условие	Содержание условия
18	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Заемщика, а в случаях, когда Заемщик зарегистрирован в городе Москве – в Савеловском районном суде г. Москвы. Споры по искам Кредитора к Заемщику, подсудные мировому судье, подлежат рассмотрению мировым судьей судебного участка № 369 Тверского района г. Москвы, в случаях, когда Заемщик зарегистрирован в городе Москве.
19	О взыскании задолженности по исполнительной надписи нотариуса	Взыскание по настоящему Договору может быть осуществлено на основании совершенной нотариусом исполнительной надписи в порядке, установленном действующим законодательством.

3. Все изменения и дополнения к Условиям должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон и являются неотъемлемыми частями Договора.

4. Заключая Договор, Заемщик тем самым предоставляет Кредитору право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать со счетов Заемщика, открытых у Кредитора:

- суммы неустоек, предусмотренных условиями Договора;
- денежные средства в счет погашения задолженности по предоставленному Кредитором Кредиту, процентов за пользование денежными средствами Кредитора;

5. Частичное исполнение требований Кредитора на списание денежных средств со счетов Заемщика открытых у Кредитора, допускается.

6. Кредитор с целью ознакомления Заемщика с Общими условиями договора размещает их на сайте Кредитора www.finambank.ru и в офисах Кредитора в доступном для Заемщиков месте.

7. Заемщик подтверждает, что, заключая Договор, он не находился под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств. До заключения Договора Заемщику предоставлена вся информация об условиях предоставления, использования и возврата кредита. Все расходы Заемщика по кредиту, предусмотренные Договором, Заемщику разъяснены и понятны.

8. Заемщик, в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», дает согласие на получение в рамках Договора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, а именно получение коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) или коротких текстовых сообщений с использованием нумерации, не соответствующей российской системе и плану нумерации, а также сообщений, передача которых не предусмотрена договором о межсетевом взаимодействии с иностранными операторами связи.

9. Заемщик, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие на обработку Кредитором всеми возможными способами (в том числе на передачу третьим лицам при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации) всех персональных данных, предоставляемых в рамках Договора, на совершение с ними всех действий, возможность которых прямо или косвенно предусмотрена Договором, в целях и на условиях, предусмотренных Договором. Указанное согласие распространяется на весь срок действия Договора, а также на период после окончания срока его действия, если это предусмотрено применимыми нормативными актами или Договором. Настоящее согласие может быть отозвано Заемщиком в письменной форме, если это не будет противоречить применимым нормативным актам.

10. Во всем, что не предусмотрено Условиями, Стороны руководствуются положениями Общих условий договора. Общие условия договора подлежат применению в части, не противоречащей Условиям. При наличии противоречий применению подлежат условия Договора, предусмотренные Условиями.

Кредитор	Заемщик ¹
/ _____	/ _____

Адреса и реквизиты Сторон²

Кредитор:

Заемщик:

¹ При подписании Электронной подписью

² При подписании собственноручно

Адрес:
ОГРН/ ИНН
БИК _____
Корреспондентский счет № _____
в _____

(Ф.И.О. полностью)

Паспорт гражданина РФ серия __ __ № __ __,
выдан _____
(кем, когда)
код подразделения:
Адрес регистрации по месту жительства:

Тел.:

E-mail:

_____ / _____ /
М. П.

(Ф.И.О. полностью,
собственноручно)

(подпись)