

Приложение № 2 к Условиям обслуживания Держателей банковских карт АО «Банк ФИНАМ»

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ АО «БАНК ФИНАМ» В ПЛАТЕЖНЫХ ПРИЛОЖЕНИЯХ

Настоящие Условия использования банковских карт в платежных приложениях (далее по тексту – Условия), устанавливают порядок использования банковских карт Акционерного общества «Инвестиционного Банка «ФИНАМ» в Платежных приложениях, разработанных и предоставленных сторонними организациями – поставщиками Платежных приложений, для осуществления платежей с помощью принимаемых банковских карт в мобильном устройстве (смартфоне, планшете и т.п.) с установленным Платежным приложением.

1. Термины и определения

Банк – Акционерное общество «Инвестиционный Банк «ФИНАМ» (АО «Банк ФИНАМ»), лицензия Банка России № 2799 от 29.09.2015, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: Российская Федерация, 127006, город Москва, Настасьинский переулок, дом 7, строение 2, телефон: 8 (495) 796-90-23, официальный web-сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://finambank.ru>, являющееся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о банках и банковской деятельности кредитной организацией, осуществляющей банковские операции на основании соответствующей лицензии, выданной Банком России, в том числе размещение привлеченных денежных средств. Бесконтактный платеж – платеж, произведенный путем использования Цифрового образа карты в бесконтактном считывающем устройстве.

Держатель Карты – лицо, на чье имя была выпущена Карта, либо любое другое лицо, авторизованное для использования Карты.

Договор – Договор об обслуживании Держателей Карт.

Карта – банковская Карта, предоставляемая Клиенту во временное пользование, как электронное средство платежа для совершения операций Клиентом в пределах Платежного лимита.

Клиент – дееспособное физическое лицо (с 18 лет), заключившее с Банком Договор, на чье имя открыт Счет.

Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционных систем iOS или Android, находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Пакет услуг – совокупность банковских услуг, в том числе отдельных банковских операций, предоставляемых в рамках Тарифов на основании Договора, определяющие параметры обслуживания Клиента.

Платежное приложение – программное обеспечение (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Mir Pay), которое предоставляется Поставщиком платежного приложения и устанавливается Держателем Карты на Мобильное устройство для совершения с использованием Цифрового образа карты операций по оплате приобретаемых товаров, работ, услуг, а также для совершения иных операций, предусмотренных Договором и пользовательским соглашением, заключаемым между Клиентом и Поставщиком платежного приложения.

Поставщик платежного приложения – юридическое лицо, в том числе иностранная организация, предоставляющее Платежное приложение для его

применения Держателем Карты: компания Apple, Apple Inc, юридическое лицо, зарегистрированное в США, расположенная по адресу: 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA, являющаяся Сервис-провайдером Системы Apple Pay; компания Google Ireland Limited, юридическое лицо, зарегистрированное в Ирландии, расположенная по адресу: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, являющаяся Сервис-провайдером Системы Google Pay; 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Rep. of KOREA, являющаяся Сервис-провайдером Системы Samsung Pay; Акционерное общество «Национальная система платежных карт», адрес: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту в соответствии с Договором для проведения расчетов по операциям с использованием Карты.

Цифровой образ карты – цифровой образ Карты, которую Держатель Карты зарегистрировал в Платежном приложении.

2. Добавление Карты в Платежное приложение

2.1. Установка Платежного приложения производится Держателем Карты на принадлежащее ему Мобильное устройство.

2.2. При регистрации Карты в Платежном приложении Держатель Карты обязан ознакомиться и согласиться с Условиями путем проставления соответствующей отметки.

2.3. Не все Карты могут быть добавлены и/или использованы в Платежном приложении. Карта не может быть добавлена и/или использована в Платежном приложении в случаях ограничения Банком или Поставщиком платежного приложения возможности ее использования.

2.4. Держатель Карты вправе зарегистрировать в Платежном приложении Карту, выпущенную на его имя. При этом одна и та же Карта может быть добавлена в Платежном приложении на нескольких Мобильных устройствах. После успешной верификации Карты, Платежное приложение формирует Цифровой образ карты.

2.5. Обязательным условием создания Цифрового образа карты является наличие в Банке информации о номере мобильного телефона Клиента, на который Банк направляет SMS-сообщение с одноразовым паролем.

2.6. Клиент вводит одноразовый пароль в Платежном приложении и, тем самым, подтверждает свое согласие на создание Цифрового образа карты в целях использования Карты с применением Платежного приложения.

2.7. Цифровой образ карты создается, если направленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом в Платежном приложении одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

2.8. После создания Цифрового образа карты Банк подтверждает возможность использования Карты с применением Платежного приложения посредством направления Клиенту соответствующего уведомления на номер мобильного телефона.

2.9. Совершение Держателем Карты указанных выше действий по регистрации Карты в Платежном приложении, являются выражением согласия Держателя Карты с Условиями.

2.10. Для осуществления Бесконтактного платежа с использованием Цифрового образа карты в Платежном приложении Держатель Карты, выбрав соответствующий Цифровой образ карты, подносит Мобильное устройство к считывающему платежному устройству. В случае получения соответствующего запроса Держатель Карты подтверждает оплату путем ввода PIN-кода в Платежном приложении или в считывающем платежном устройстве.

2.11. Хранение Цифрового образа карты и его использование осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения,

заключаемого между Клиентом и Поставщиком платежного приложения, в порядке присоединения Клиента к указанному пользовательскому соглашению. Клиент выражает свое согласие на присоединения к указанному пользовательскому соглашению путем проставления соответствующей отметка в процессе установки Платежного приложения и регистрации Карты в Платежном приложении.

2.12. С информацией о порядке использования Платежного приложения, в том числе о наличии или отсутствии ограничений применения Платежного приложения, о случаях приостановления или прекращения применения Платежного приложения со стороны Поставщика платежного приложения, Клиент может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом и Поставщиком платежного приложения, на официальном сайте Поставщика платежного приложения в сети интернет или путем обращения к Поставщику платежного приложения.

2.13. Поставщик платежного приложения оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Карты Цифрового образа карты и/или изменить функции Платежного приложения. Держатель Карты соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Держателем Карты.

2.14. Банк не взимает вознаграждение за использование Платежного приложения. При использовании Платежного приложения условия обслуживания Карты не изменяются, комиссионное вознаграждение за осуществление операций с использованием Карт подлежит уплате в соответствии с тарифами Банка.

2.15. Платежное приложение может быть недоступно в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями с Поставщиком платежного приложения, а также иными документами Поставщика платежного приложения.

2.16. Использование Платежного приложения доступно для оплаты товаров, работ, услуг во всех торгово-сервисных предприятиях (далее по тексту – ТСП), позволяющих совершать покупки с использованием конкретного Платежного приложения. Однако использование Платежного приложения может быть ограничено в зависимости от размера совершаемой покупки, а также может быть недоступным для совершения покупок в некоторых ТСП.

2.17. Использование Карты регулируется Договором, условия которого распространяются на отношения, возникающие в результате использования Держателем Карты Платежного приложения.

2.18. Держатель Карты в любой момент может удалить зарегистрированную ранее Kartu из Платежного приложения.

2.19. Банк вправе в любое время изменить тип Карт, которые могут быть использованы в Платежном приложении или прекратить сотрудничество с тем или иным Поставщиком платежного приложения, а также приостановить возможность использования Карты для совершения операций, посредством использования Платежного приложения. Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Клиента в случае, если Клиент не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договоров, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

3. Соглашения со сторонними организациями

3.1. Использование Платежного приложения Держателем Карты также будет подпадать под действие соглашений (условий использования) с Поставщиком платежного приложения и/или другими сторонними организациями (например, с оператором мобильной связи и другими сервисами, которые могут быть интегрированы в Платежное приложение).

3.2. Поставщик платежного приложения, оператор мобильной связи, которой пользуется Держатель Карты, а также иные третьи лица (в том числе различные веб-сайты), задействованные в предоставлении услуг Платежного приложения, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности. Передавая указанным лицам свои личные данные, используя услуги или посещая веб-сайты указанных лиц, Держатель Карты принимает их условия обслуживания и политики конфиденциальности.

4. Хранение учетных данных пользователей Платежного приложения

4.1. Держатель Карты, использующий Платежное приложение, обязуется обеспечить конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам идентификаторы Держателя Карты, пароли, а также иные учетные данные, необходимые для активации и входа в Мобильное устройство и совершения покупок с использованием Карт посредством Платежного приложения.

4.2. В случае разглашения учетных данных третьим лицам Держатель Карты несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Держателя Карты, доступа к Мобильному устройству и Платежному приложению, а также возможность совершения операций с использованием Карт.

4.3. Перед тем как зарегистрироваться в Платежном приложении Держатель Карты обязан убедиться, что для доступа в Мобильное устройство им указаны исключительно учетные данные Держателя Карты, в том числе данные встроенного в Мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, поскольку указанные данные будут использованы и авторизованы в Платежном приложении для совершения операций по Счету.

4.4. В случае если учетные данные для доступа к Мобильному устройству Держателя Карты, в том числе данные встроенного в Мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные в Платежном приложении с использованием указанных данных, считаются совершенными Держателем Карты. Держатель Карты несет ответственность за все операции, совершенные с помощью его Мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные Держателю Карты или другому лицу.

4.5. В случае утраты или кражи Мобильного устройства, а также в случае, когда учетные данные для доступа к Мобильному устройству скомпрометированы и/или стали доступны третьим лицам Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом Банку, позвонив по номерам телефонов: +7 (495) 796-90-23 (круглосуточно в режиме 24/7) – для Москвы и регионов +7 (800) 200-44-00 (круглосуточно в режиме 24/7) – бесплатная линия для регионов.

4.6. Держатель Карты несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Карты Держателя Карты, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договоров и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5. Ответственность Поставщиков платежных приложений

5.1. Поставщики платежных приложений предоставляют Платежное приложение и несут ответственность за ее функционирование в соответствии с заключенными с ними договорами.

5.2. Работа Платежных приложений обеспечивается и контролируется Поставщиками платежных приложений. Банк не гарантирует работоспособность Платежных приложений, возможность регистрации и использования Карт в Платежных приложениях, а также соответствие Мобильного устройства Клиента требованиям Платежных приложений.

5.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Держатель Карты в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Платежного приложения.

5.4. По любым вопросам, связанным с технической поддержкой Мобильных устройств, а также для получения информации об ограничениях услуг в Платежном приложении, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Держатель Карты должен обращаться к Поставщику платежного приложения.

5.5. Банк не несет ответственности за действия Поставщика платежного приложения или любой другой третьей стороны, совершаемые в рамках обслуживания Цифрового образа карты. Порядок получения и обработки любой информации, получаемой Поставщиком платежного приложения в процессе использования Держателем карты Цифрового образа карты или Платежного приложения, регулируется договором между Держателем Карты и Поставщиком платежного приложения.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Безопасность информации, предоставленной или хранимой Поставщиками платежных приложений или другими третьими лицам в связи с использованием Платежного приложения, находится вне контроля Банка.

6.2. Банк не несет ответственности при нарушении Поставщиками платежных приложений правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием Платежного приложения информацию.

6.3. Держатель Карты соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Держателе Карты, в том числе информацию, относящуюся к Карте и использованию Платежного приложения, а также обмениваться данной информацией с Поставщиком и соответствующей платежной системой, а в случае совершения платежа через Систему быстрых платежей с Банком России и АО «НСПК», в следующих целях:

- для подтверждения личности Держателя Карты;
- для оказания содействия при любой покупке или иной операции с использованием Карты;
- для предоставления информации об операциях Держателя Карты с использованием Карты в рамках Платежного приложения;
- для содействия Поставщикам платежного приложения в улучшении Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Держателем Карты или Банком. Поставщик платежного приложения вправе обобщать информацию о Держателях Карты или делать ее обезличенной для целей, изложенных в политике конфиденциальности или условиях использования Поставщика.

6.4. Добавляя свою Карту в Платежное приложение, Держатель Карты понимает и соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию для указанных выше целей. Для получения дополнительной информации Держатель Карты может обратиться к Положению об обработке персональных данных Банка по следующей ссылке в сети Интернет: <https://www.finambank.ru/files/pers-info.pdf>

7. Коммуникации

7.1. Держатель Карты соглашается получать от Банка сообщения, связанные с использованием Карты в Платежном приложении, в том числе электронные сообщения на адрес электронной почты, который предоставил Держатель Карты в рамках Договоров. В случае, если контактные данные изменились, Держатель Карты обязан сообщить об этом Банку.

8. Ограничение ответственности

8.1. Банк не управляет Платежным приложением или сетями беспроводной связи и не имеет контроля над их управлением.

8.2. Банк не несет ответственности перед Держателем Карты прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Платежного приложения, например, недоступность Платежного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения. Банк не несет ответственности за Платежное приложение или какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.

8.3. Банк не гарантирует доступность Платежного приложения для проведения операции, наличие возможности совершения операций в том или ином торговом предприятии или непрерывное либо безошибочное использование Платежного приложения. Использование Платежного приложения включает в себя передачу информации о Держателе Карты в электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.

8.4. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства, а также не предоставляет никаких заверений или гарантий по отношению к вышеупомянутому. Если иное не предусмотрено законом, ни при каких обстоятельствах банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Платежного приложения, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

9. Изменение настоящих Условий

9.1. Если Держатель Карты не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен удалить все Карты из Платежных приложений.