

Стикер «Финама»



Что нужно о нем знать

Стикер — платежная карта, которая состоит из двух частей:

- **платежной** — это мини-карта, она содержит только чип;
- **отрывной** — эта часть полноценная, с персональной информацией — номером карты, фамилией и именем владельца, сроком действия и кодом.

Платежную часть нужно отломить от отрывной, приклеить к смартфону или кошельку и использовать для оплаты.

Отрывную часть необходимо хранить в безопасном месте!

Что нужно сделать с платежной частью

1. Наклеить стикер

Стикер можно наклеить на смартфон или любой предмет, которым удобно пользоваться для оплаты покупок. Лучше всего расположить его на обратной стороне смартфона: горизонтально внизу или вертикально справа от камеры, чтобы вам было несложно прикладывать его к терминалу.

Посередине стикер желательно не размещать: это может помешать бесконтактной зарядке. Если на смартфоне есть чехол, рекомендуем клеить стикер на чехол.

Наклеить стикер просто:

- разломите карту по линии сгиба так, чтобы отделить стикер, не повредив встроенный чип;
- протрите поверхность, на которую клеите стикер, сухой салфеткой;
- отделите стикер от упаковки, снимите защитную пленку с клеевого слоя и прижмите его липкой стороной к нужной поверхности.



2. Активировать стикер и установить ПИН-код

Информация об активации и установке ПИН-кода находится на обратной стороне данной брошюры.

Вы можете изменить ПИН-код в банкомате любого банка, поддерживающего функцию «Смена ПИН-кода» для бесконтактных карт.

3. Расплачиваться стикером, снимать наличные и вносить их в банкоматы с поддержкой бесконтактной авторизации

Чтобы оплатить покупку, приложите смартфон к терминалу той частью, на которой находится стикер. Прикладывайте стикер к верхнему краю терминала или его экрану. Удерживайте в течение 3–5 секунд.

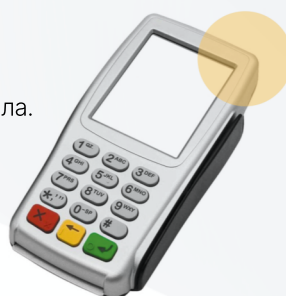
НО! Обязательно отключите бесконтактную оплату на смартфоне. Для этого:

- **на iOS:** зайдите в приложение Wallet и удалите все карты: нажмите на карту → «Еще» → «Данные карты» → «Удалить эту карту». После удаления всех карт бесконтактная оплата смартфона отключится автоматически;
- **на Android:** отключите бесконтактную оплату в настройках телефона.



Иногда стикер может не срабатывать из-за терминала.

Причина, возможно, в том, что стикер наклеен на телефон, который содержит металлические части. Тогда просто подержите телефон у терминала подольше.



Для установки ПИН-кода новой карты:

- Войдите в личный кабинет интернет-банка <https://ibank.finam.ru/>
- В разделе **«Мои деньги»** выберите карту, для которой необходимо установить ПИН-код, кликнув на ее номер.
- Нажмите **«Активировать и назначить ПИН-код»**.
- Выберите причину **«Подтверждаю получение карты и прошу ее активировать»** и нажмите **«Далее»**.
- Введите шестизначный SMS-код, который придет на номер телефона, к которому привязан ваш счет. Нажмите **«Подтвердить»**.
- ПИН-код назначается системой автоматически. Чтобы увидеть его, нажмите **«Показать ПИН-код»**.
- Для активации нового (первого) ПИН-кода совершите одну из операций:
 - запрос баланса;
 - снятие или взнос наличных в кассе банка или банкомате любого банка*.

Если вы забыли ПИН-код:

- Войдите в личный кабинет интернет-банка <https://ibank.finam.ru/>
- В разделе **«Мои деньги»** выберите карту, для которой необходимо изменить ПИН-код, кликнув на ее номер.
- Выберите **«Назначить новый ПИН-код»**.
- Выберите причину **«Подтверждаю назначение нового ПИН-кода»** и нажмите **«Далее»**.
- Введите шестизначный SMS-код и нажмите **«Подтвердить»**.
- ПИН-код успешно изменен. Чтобы увидеть его, нажмите **«Показать ПИН-код»**.
- Для активации измененного ПИН-кода совершите одну из операций:
 - запрос баланса;
 - снятие или взнос наличных в кассе банка или банкомате любого банка*.

Также вы можете изменить ПИН-код в банкомате любого банка, поддерживающего функцию «Смена ПИН-кода» (для смены необходимо помнить «старый» ПИН-код).

Если у вас остались вопросы,
свяжитесь с Центром клиентской поддержки:



для Москвы и регионов
+7 (495) 796-90-23 (круглосуточно в режиме 24/7)

бесплатная линия для регионов
+7 (800) 200-44-00 (круглосуточно в режиме 24/7)

* В банкоматах сторонних банков за совершение операций может взиматься комиссия.

